АНКЕТА ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ

 **Дорогие друзья, просим Вас заполнить эту анкету. Ваши ответы необходимы для того, чтобы администрация смогла лучше разобраться в том, как Вам живется в Вашем учреждении. Анкета заполняется просто. Прочитайте вопрос и все варианты ответа на него. Напротив того варианта ответа, с которым Вы согласны, поставьте галочку или обведите цифру**

**1.Укажите, пожалуйста, Ваш пол?**

1)Мужской

2) Женский

**2. Как к Вам относятся работники учреждения?**

1) хорошо

2) плохо

3) по-разному (вежливо, внимательно, доброжелательно, грубо)

**3. Как Вас кормят?**

1) хорошо

2) плохо

3) по-разному

Я не могу определить. Я не помню, когда ем.

**4. Выдает ли Вам администрация учреждения настольные** **игры (шашки, шахматы, домино и др.)**

1)  да

2)  нет

3) какие еще настольные игры Вы бы хотели получать

 1- «Затрудняюсь ответить»

**5. Как часто у Вас проходят культурно-массовые мероприятия (концерты, конкурсы, выступления и т. д.)?**

1) несколько раз в месяц

2) один раз в месяц

**6. Как Вы оцениваете качество занятий?**

1)  хорошо

2) удовлетворительно

3) неудовлетворительно

**7. Какие занятия Вы бы еще хотели добавить**

- хватает что есть

- пение под инструмент (как раньше пели)

- достаточно

- никаких

 **-** новости в газетахчитать вслух

- викторины

- новых книг о романтике

 - вязание крючком

- физкультуру

**8. Как часто Вы ходите на экскурсии, в театры, в музеи и т. п.?**

**-**часто

1)  один раз в месяц

2) не ходим

3) что бы Вы еще предложили

- ничего, все хорошо

-на природу (в лес)

- поездку на концерт популярных эстрадных артистов

**9. Знаете ли вы, где висят правила внутреннего распорядка?**

1) знаю

2)  не знаю

**10. Достаточно ли помещения учреждения и близлежащая территория оборудованы всем необходимым для инвалидов?**

1)  достаточно

2)  недостаточно

3) что бы Вы предложили еще

**11) Как бы Вы оценили качество медицинского обслуживания в пансионате?**

1) Хорошо

2) Удовлетворительно

3) Неудовлетворительно

**12. Охарактеризуйте, пожалуйста, работу медицинского персонала:**

-положительно, хорошо

- они справляются

- нормально

- квалифицировано

- «жить можно»

- удовлетворительно

- грубо бывает относятся

- не могу оценить, не пользовалась

**13. Какую помощь Вы бы хотели получить в пансионате, но не получаете?**

**напишите**

- выбор одежды

- все устраивает

- не знаю, без претензий

- на приём к окулисту

- самостоятельный выход по нужным делам

- получать пенсию в любое время

- почаще вывозили в общество

**15. Предоставляют ли в Вашем учреждении услуги за плату?**

* Да
* нет
* кого из платных специалистов Вы бы хотели посетить:

- хирурга

- «мне нужен кислород»

 - окулиста

**16. Какими платными услугами Вы хотели бы воспользоваться в пансионате ?**

1) Массаж

2) Фитопроцедуры (чаи)

3) Кислородный коктейль

6) Гидромассажные ванночки конечностей

4) Физиопроцедуры :

а) Магнитная терапия

б) Лазерная терапия

в) Светолечение

г) УФО (нос, горло, ухо, кожные воспаления)

**16. Какие бытовые неудобства Вы чаще всего испытываете?**

**напишите** :

- все нормально

- сойдет

- отсутствие ванны

- не подселять неадекватных соседей

 -хочу бассейн

- нет постоянной сиделки

- купание

**17. Что Вам особенно не нравится в Вашем учреждении?**

**напишите**

- не знаю

- нравится

- «не хватает книг современных авторов»

- «плохое снабжение периодической печатью»

- без спроса берут вещи в стирку, а возвращают другие вещи

- некоторые ответы персонала

- не знаю, где мои вещи

**18. Что Вам очень нравится в Вашем учреждении?**

**Напишите**

- работа персонала

– выступление артистов

 - занятия с нашим психологом

 - очень нравится

 - концерты

 - все нравится

- посещение батюшки

 - терпение служащих

 - танцы

 - очень нравится гимнастика

 - когда ухаживают

 - соседка по комнате

**19. Чего не хватает проживающим в пансионате? Напишите**

**-** постоянной сиделки

- роз магазинных

- экскурсий

- развлечений

- не знаю, затрудняюсь ответить

- вроде все необходимое есть

- буфет (минералку, пирожки)

- всего хватает

- фруктов

- соков

- зелени

- рыбы

- общения с женщинами

- хозяйки в комнате (сиделки)

- не хватает туалетов

- общения с родственниками