ОРГАНИЗАЦИЯ И ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ ПО СОЗДАНИЮ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

ШЕЛОМАНОВА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА

Директор Межрегионального ресурсного центра «ДОСТУПНЫЙ МИР», к.м.н., доцент

Федеральные органы исполнительной власти (отраслевые) **в установленных сферах**

По соглас. с Минтрудом России

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов **объектов** социальной, инженерной и транспортной инфраструктур **и предоставляемых услуг**, а также оказания им при этом **необходимой помощи**

+ ИОГВ субъектов РФ, ОМСУ, организации

Инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Приказ Минтруда России от 30.07.2015 №527н

ПОРЯДОК

ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ

ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

В СФЕРЕ ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ

И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ,

А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ ИМ ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Отраслевыми порядками определены положения (и показатели):

- **- по обеспечению доступности объектов**
- **- по созданию условий доступности услуг**
- **- по дополнительным условиям или формам предоставления услуг** (в различных учреждениях)
- -организация **паспортизации объектов и услуг**
- - закрепление **в локальных документах**, в том числе в должностных инструкциях
- подготовленность **персонала (инструктаж)** по оказанию помощи и сопровождению
- - отражение реализации порядков **на информационных ресурсах** (на сайтах организаций)

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Отраслевыми порядками определена

Ответственность руководителей организаций за исполнение положений и конкретных требований, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами.

Конкретные задачи решаются собственниками или пользователями объектов (во взаимодействии с собственниками)

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Среди учетных признаков - показатели

«Дорожными картами» определены:

РАБОТНИКИ ОРГАНИЗАЦИИ, которые:

- 3.1 **прошли инструктирование** или **обучение** для работы с инвалидами
- 3.2 на которых административно-распорядительным актом **возложено оказание помощи инвалидам**

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

На действующих объектах (с 01.01.2016)

разработка и реализация комплекса мер, обеспечивающих организацию работы на объекте, занимаемом учреждением, с определением задач и порядка работы персонала учреждения по оказанию помощи инвалидам и иным МГН

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Организация работы в учреждении по созданию условий доступности объекта и предоставляемых услуг

Предусматривает наличие:

- **организационно-распорядительных документов** учреждения, утверждающих **порядок оказания помощи** МГН;
- **закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций** по оказанию помощи МГН
- **систематическое обучение** (**инструктаж**) **персонала** по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим МГН;
- **наличие доступной информации для обслуживаемых граждан** (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и услуг, порядке получения помощи на объекте

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Порядок организации доступности доводится до сведения маломобильных граждан

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПОМОЩИ НА ОБЪЕКТЕ

- - **на сайте** организации
- - **на информационном стенде** в учреждении (на объекте)
- - **в Памятке инвалида** (которая выдается МГН, инвалиду для индивидуального пользования)

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Разрабатывается и утверждается приказом руководителя организации:

- **- положение об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте или Правила (политика) обеспечения условий доступности для инвалидов и других МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в организации (учреждении);**
- **- ответственные сотрудники за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в учреждении;**
- **- должностные инструкции персонала (вносимые изменения в должностные инструкции), ответственного за оказание помощи инвалидам и сопровождение их на объекте;**
- **- порядок проведения инструктажа в учреждении;**
- **- форма учета проведения инструктажа персонала**

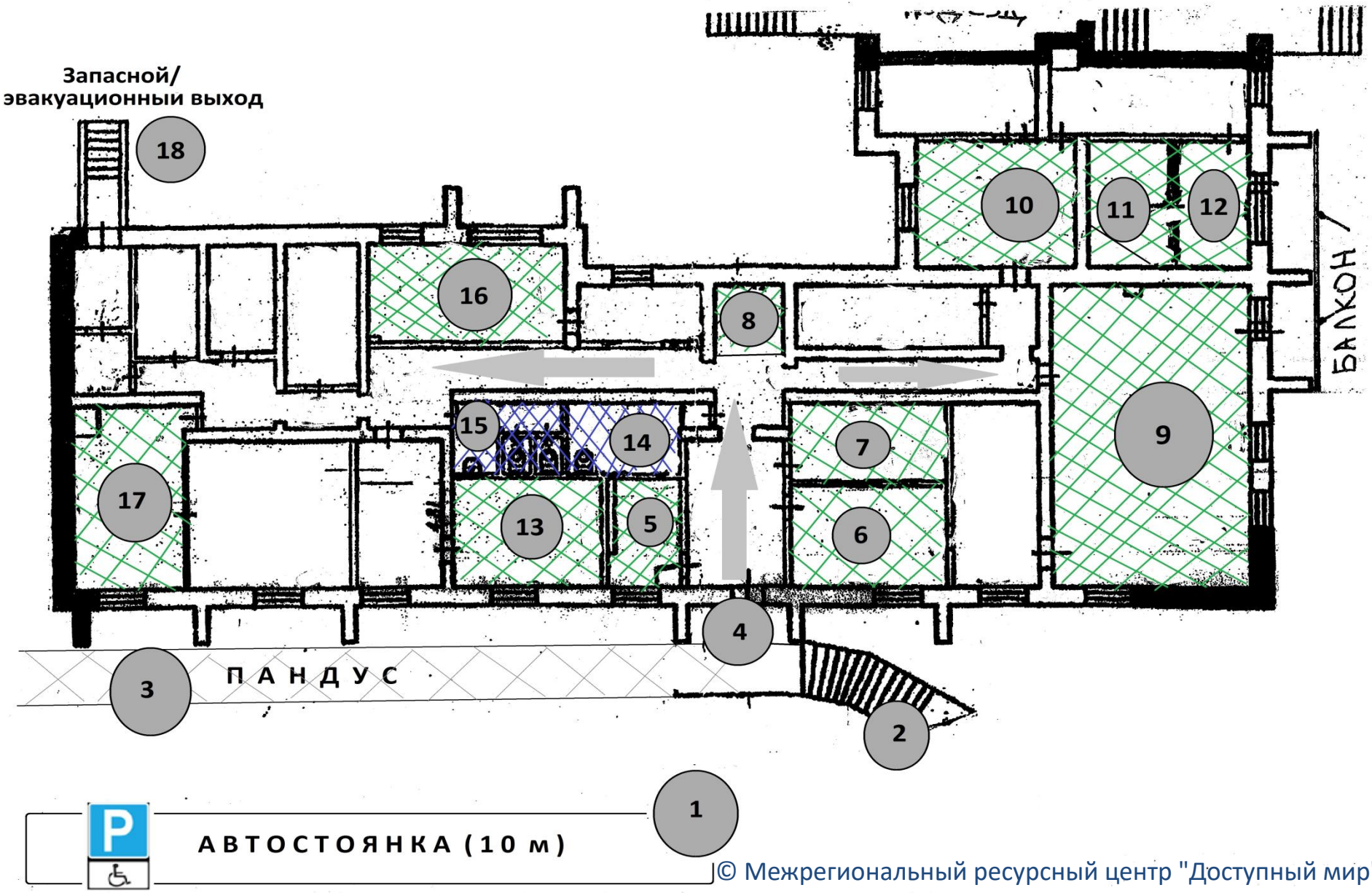
© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Для оказания инвалидам помощи персоналом на объекте (в т.ч. организации сопровождения)

- определить основной **маршрут движения обслуживаемых МГН**, начиная **от входа на территорию объекта**
  - **до зоны целевого назначения** (места оказания услуг)
  - до сан.-гиг. помещений
  - до мест сопутствующего обслуживания
- определить по маршруту **наличие барьеров для различных категорий МГН**, возможные **пути их преодоления силами персонала** и перечень **необходимого оснащения** (вспомогательного оборудования, технических средств адаптации)

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Поэтажный план здания (извлечение)



© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Определить на маршруте значимые барьеры для различных категорий МГН

- 1**) с нарушениями опорно-двигательного аппарата,** передвигающихся **на креслах-колясках** («**К**»**);**
- 2) **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** («**О**»**)** - с нарушениями функций **нижних конечностей («О-н»)**, использующие при передвижении иные технические средства (опоры, трости, костыли),

  - с нарушениями функций **верхних конечностей («О-в»)**;
- 3) с нарушениями **зрения («С»),** также 2 вариантов:

  - слепые(**С-п**), - слабовидящие (**С-ч**);
- 4) **с нарушениями слуха («Г»):**

  - - глухие (**Г-п**), слабослышащие (**Г-ч**);
- 5) **с нарушениями умственного развития («У»)**

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Значимые барьеры для МГН с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата (**передвигающихся на кресло-коляске**)

Основные категории маломобильных граждан		Значимые барьеры окружающей среды (для выявления и устранения на объекте)
Графическое отображение	Буквенное обозначение	
	«К»	Высокие пороги, ступени Отсутствие поручней, нарушение их высоты Неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупнонасыпное и проч.) покрытие Неправильно установленные пандусы Узкие дверные проемы и коридоры Отсутствие места для разворота в помещении Высокое расположение информации

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Значимые барьеры для граждан с другими нарушениями **опорно-двигательного аппарата**

Основные категории маломобильных граждан		Значимые барьеры окружающей среды (для выявления и устранения на объекте)
Графическое отображение	Буквенное обозначение	
	«О-н» (поражение нижних конечностей)	Высокие пороги, ступени Неровное и скользкое покрытие Неправильно установленные пандусы Отсутствие поручней Отсутствие мест отдыха на пути движения
	«О-в» (поражение верхних конечностей)	Трудности в открывании дверей Трудности в пользовании выключателями, кранами и проч. Невозможность, сложность в написании текстов Иные ограничения действия руками

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Значимые барьеры для граждан
с нарушениями функции зрения

Основные категории маломобильных граждан		Значимые барьеры окружающей среды (для выявления и устранения на объекте)
Графическое отображение	Буквенное обозначение	
	«С» (слепые)	Преграды на пути движения (колонны, тумбы, стойки и проч.), без предупредительной информации о препятствии Ступени, особенно разной геометрии, без тактильного обозначения Отсутствие дублирующей тактильной информации и указателей Отсутствие поручней, иных направляющих Неорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводника Отсутствие дублирующей звуковой информации при экстренных случаях
	«С» (слабо-видящие)	Отсутствие цветовой контрастной информации и указателей Использование знаков, текстовой и графической информации недостаточных размеров Наличие препятствий и преград на пути движения без достаточной (по размеру, цвету, контрасту) информационной поддержки

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Значимые барьеры для граждан
с нарушениями функции слуха

Основные категории маломобильных граждан		Значимые барьеры окружающей среды (для выявления и устранения на объекте)
Графическое отображение	Буквенное обозначение	
	«Г» (глухие)	Отсутствие и недостаточность зрительной информации Отсутствие сурдо- и тифлосурдоперевода и переводчика (соответственно) Иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях
	«Г» (слабо-слышащие)	Отсутствие аудиоконтура, индукционных петель Наличие электромагнитных помех Недостаточность, отсутствие зрительной информации Отсутствие звукоусиливающих средств в местах получения услуг и информации

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Значимые барьеры для граждан
с нарушениями умственного развития

Основные категории маломобильных граждан		Значимые барьеры окружающей среды (для выявления и устранения на объекте)
Графическое отображение	Буквенное обозначение	
	«У»	Отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языке Отсутствие ограждений опасных мест Трудности ориентации при неоднозначности информации Неорганизованность сопровождения на объекте

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Значимые барьеры **для всех категорий** маломобильных граждан

Для всех категорий	Отсутствие (нарушение требований) информации и навигации на объекте для МГН - указателей доступных помещений и путей движения Нарушение требований освещённости мест и путей движения Отсутствие информации на сайте и информационных носителях на объекте Неорганизованность путей эвакуации и информации о чрезвычайных ситуациях и в экстренных случаях Отсутствие средств (кнопок) вызова персонала в закрытых помещениях Некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 1.

Перечень функциональных (должностных) **обязанностей сотрудников организации … по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов**, а также оказания им при этом необходимой помощи

(Приложение 4)

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Инструктаж персонала (темы)

- **об основных требованиях доступности объектов и услуг**
- **о порядке обеспечения доступа на объект, занимаемый организацией, перемещения к месту получения услуги**
- **о порядке и формате предоставления услуг в организации (на объекте, на дому, дистанционно)**
- **об основных видах нарушений функций и значимых барьерах окружающей среды для МГН**
- **о порядке взаимодействия с инвалидами, имеющими различные виды нарушений, с учетом особенностей восприятия и общения**

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Инструктаж персонала (темы)

- **об организации обслуживания граждан в учреждении, о видах помощи и порядке сопровождения их на объекте**
- **об оборудования для доступа и вспомогательного - для оказания помощи инвалидам, о правилах работы с ним**
- **об ответственных сотрудниках за оказание помощи маломобильным гражданам на объекте и их задачах**
- **о порядке действий и взаимодействия сотрудников при оказании помощи инвалидам и иным МГН**

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Приказом руководителя организации

назначается должностное лицо **- ответственный сотрудник за организацию работы по обеспечению в учреждении доступности объекта и предоставляемых услуг,** который в т.ч. **организует инструктаж** по вопросам доступности и может сам проводить его или участвовать в его проведении приглашенными специалистами

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Задачи инструктажа персонала при его различных видах и формах

Виды	Формы	инструктажа
инструктажа	Индивидуально	Коллективно
ПЕРВИЧНЫЙ	▪ при приеме на работу; ▪ при введении новых обязанностей	▪ - для информирования о порядке работы, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи МГН
ПОВТОРНЫЙ	▪ для развития навыков работ с МГН; ▪ при приобретении нового оборудования; ▪ при нарушении обязанностей помощи инвалидам и МГН	▪ для развития знаний по вопросам доступности объектов и услуг; ▪ для обсуждения нарушений требований доступности; ▪ при принятии новых документов; ▪ при введении новых услуг, новых форм обслуживания, новых объектов

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"