Основные требования, формы и способы обеспечения доступности учреждений и предоставляемых ими услуг для различных категорий инвалидов

Координатор проектов
АНО «Межрегиональный ресурсный центр «Доступный мир»
М.В. Рохманова

➢**Доступные для МГН здания и сооружения** – здания и сооружения, в которых реализован комплекс архитектурно-планировочных, инженерно-технических, эргономических, конструкционных и организационных мероприятий, отвечающих нормативным требованиям обеспечения доступности и безопасности МГН этих зданий и сооружений

(СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»)

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ

- досягаемость кратчайшим путём мест целевого посещения и беспрепятственности перемещения внутри зданий и сооружений и на их территории;
- безопасность путей движения (в том числе эвакуационных и путей спасения), а также мест проживания, обслуживания и приложения труда МГН;
- эвакуация людей из здания или в безопасную зону до возможного нанесения вреда их жизни и здоровью вследствие воздействия опасных факторов;
- своевременное получение МГН полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги, участвовать в трудовом и обучающем процессе и т.д.;
- удобство и комфорт среды жизнедеятельности для всех групп населения.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

- специально выделенные места для инвалидов (вариант обустройства «Б»)

ОСНОВНЫЕ СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЗОНЫ ОСИ

1) Территория, прилегающая к зданию (участок);

2) Вход (входы) в здание;

3) Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации);

4) Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта);

5) Санитарно-гигиенические помещения;

6) Система информации на объекте.

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

1. Территория, прилегающая к зданию

1) Вход (входы) на территорию (прилегающую к зданию);

2) Путь (пути) движения на территории;

3) Лестница (наружная);

4) Пандус (наружный);

5) Автостоянки и парковки.

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

1. Территория, прилегающая к зданию

✓ Наличие **хотя бы одного входа** (въезда) на территорию объекта (на прилегающую к зданию территорию), приспособленного для всех категорий граждан (инвалидов и других МГН);

✓ Наличие путей движения для МГН (транспортных и пешеходных; с возможностью их совмещения. Следует делать ограничительную разметку пешеходных путей на проезжей части, которые обеспечат безопасное движение людей и автомобильного транспорта);

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

1.1 Вход (входы) на территорию

- должен быть оборудован доступными элементами информации об объекте;

- не допускается применять непрозрачные калитки на навесных петлях двустороннего действия, калитки с вращающимися полотнами, а также турникеты.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

1.1 Вход (входы) на территорию

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР/Ремонт	Организационные мероприятия
Отсутствие информации об ОСИ	Все	Установить информацию со стороны дверной ручки (рядом с калиткой)	
Наличие перепадов высот	К, О	Демонтаж	Установить кнопку вызова персонала (переговорное устройство) и организовать оказание помощи сотрудников учреждения для преодоления барьеров
Недостаточная ширина прохода	К	Заменить калитку	
Отсутствие тактильной информации перед входом (предупреждающей)	С	Установить тактильную плитку за 0,8 м до входа по ширине прохода	

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

1.1 Вход (входы) на территорию

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР/Ремонт	Организационные мероприятия
Несколько входов на территорию, только 1 из них доступен для маломобильных инвалидов	К, О, С	Разместить информацию на каждом входе о расположении и направлении движения к приспособленному входу	
Есть калитка, доводчик не функционирует (не держит 5 сек)	К, О	Отрегулировать/ заменить доводчик	Организовать оказание помощи
Вход на территорию ограничен (через кнопку вызова охраны) и: - кнопка размещена высоко/ - не обозначен	К/ С, У	- установить на уровне досягаемости инвалидов на кресле-коляске; - обозначить	
Есть калитка, ручка круглая	О	Заменить ручку на скобообразную	

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

1.2 Путь (пути) движения на территории

- поверхность пути: из твердых материалов, ровное, шероховатое, без зазоров, не создающее вибрацию при движении, а также предотвращающее скольжение, т.е. сохраняющее крепкое сцепление подошвы обуви, опор вспомогательных средств хождения и колёс кресла-коляски при сырости и снеге;

- при наличии бетонных плит - ровная укладка, толщина швов между плитами - не более 1,5 см;

- ширина пути – не менее 2,0 м; допускается в пределах прямой видимости снижать ширину до 1,2 м. При этом следует устраивать не более чем через каждые 25 м горизонтальные площадки (карманы) размером не менее 2,0 х 1,8 м для обеспечения возможности разъезда инвалидов на креслах-колясках;

- высота бордюров по краям пешеходных путей – не менее 5 см;

- высота бортового камня – не более 2,5 см.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

1.2 Путь (пути) движения на территории

Уклон пути:

- поперечный – не более 2 %,

- продольный – не более 5%

Бордюрные пандусы на пешеходных переходах должны полностью располагаться в пределах зоны, предназначенной для пешеходов, и не должны выступать на проезжую часть. Перепад высот в местах съезда на проезжую часть не должен превышать 1,5 см.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

1.2 Путь (пути) движения на территории

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР/Ремонт	Организационные
Неровное покрытие (в т.ч. насыпная поверхность, большой уклон)	К		Организовать оказание помощи
Несколько входов в здание, только 1 приспособлен для маломобильных инвалидов (в т.ч. очень большая территория ОСИ или несколько корпусов на территории)	К, О, С	Установить информацию о пути движения к приспособленному входу и (или) установить мнемосхему	
Узкий проезд	К		Организовать каждые 25 м горизонтальные площадки (карманы)/ организовать оказание ситуационной помощи

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

1.2 Путь (пути) движения на территории

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР/Ремонт	Организационные
Отсутствуют оборудованные места отдыха	О	Установить скамейки не менее чем через каждые 100 - 150 м	
Имеются необозначенные препятствия на путях движения	С	Обозначить тактильной плиткой по периметру препятствия	Переместить с путей движения
Отсутствует освещение	Все	Установить освещение для тёмного времени суток	

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

1.3 Лестница (открытая)

- **лестницы должны дублироваться пандусами;**
- **ступени** должны быть одинаковой формы;
- **ширина проступей** – 35 – 40 см, высота подъемов ступеней – 12 – 15 см;
- **антискользящее покрытие и шероховатая поверхность;**
- не следует применять ступени с открытыми подступёнками;
- марш не должен быть менее 3 ступеней и не должен превышать 12 ступеней. Недопустимо применение одиночных ступеней (заменять пандусами);
- **расстояние между поручнями** - не менее 1,0 м.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

1.3 Лестница (открытая)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Нет поручней/ поручень с 1 стороны/ нет разделительных поручней при ширине марша лестницы более 4 м	О, С	Установить поручни	
Не дублируется подъёмными устройствами	К	Установить пандус/ подъёмную платформу	Организовать оказание помощи
Нет тактильной информации перед маршем лестницы	С	Установить тактильную плитку за 0,8 м до начала марша по длине лестницы	
Нет контрастной маркировки крайних ступеней/ окрашены все ступени целиком/ контрастная маркировка на подступёнках	С	Нанести контрастную маркировку на проступь крайних ступеней	

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

1.4 Пандус (наружный)

- **поверхность пандуса** - нескользкая, отчётливо маркированная цветом или текстурой, контрастная относительно прилегающей поверхности;
- **длина марша** не должна превышать 9 м, а уклон не круче 5%. Пандус с расчетной длиной 36 м и более или высотой более 3 м следует заменять подъёмными устройствами;
- **колесоотбойники –** высота не менее 5 см;

- ширина между поручнями пандуса - в пределах 0,9 - 1,0 м;
- **поручни –** с 2х сторон; на высоте 0,7 и 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м); завершающие части длиннее на 30 см (допустимо от 27 - 33 см); рекомендуется применять округлого сечения диаметром от 0,04 до 0,06 м

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

1.4 Пандус (наружный)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Поручень с 1 стороны/ нет поручней	К	Установить поручни	Организовать оказание помощи
Ширина между поручнями менее 0,9 м или более 1 м	К		Организовать оказание помощи (если незначительное отклонение – согласование с ООИ)
Уклон марша более 8% (для новых ОСИ – 5%)	К		
Отсутствует навес	К, О, С		Организовать регулярную очистку поверхности пандуса с целью избежать обледенения (в соотв. погодные условия)

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

1.5 Автостоянки и парковки

- **площадки** для остановки специализированных средств общественного транспорта для инвалидов размещаются не далее 100 м от входов в общественные здания для МГН.

- **количество мест** – не менее 10% (но не менее 1 места);

- **разметка** места для стоянки автомашины инвалида на кресле-коляске - 6,0 х 3,6 м, что дает возможность создать безопасную зону сбоку и сзади машины - 1,2 м;

- выделяемые места обозначены **знаками** на поверхности покрытия стоянки и продублированы знаком на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.), расположенным на высоте не менее 1,5 м.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

1.5 Автостоянки и парковки

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Нет выделенных мест	К, О	Обозначить	Выделить парковочные места рядом с обустроенным входом в здание
Обозначены только на поверхности покрытия/ на вертикальной поверхности	К, О	Нанести недостающую информацию	

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

2. Вход (входы) в здание

1) Лестница (наружная);

2) Пандус (наружный);

3) Входная площадка (перед дверью);

4) Дверь (входная);

5) Тамбур.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

2. Вход (входы) в здание

✓ Наличие в здании **как минимум одного входа,** доступного для всех категорий инвалидов и других МГН.

✓При наличии нескольких входов в здание, как правило, выбирается вход, **максимально приближенный к уровню земли и более других отвечающий требованиям доступности основных параметров по входной зоне.**

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

2.1 Лестница (наружная)

- **ширина марша** – не менее 1,35 м;
- **при ширине марша 4 м и более** – дополнительные разделительные поручни;
- **поручни:** с 2х сторон; на высоте 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м); завершающие части длиннее на 30 см (допустимо от 27 – 33 см);
- **ступени лестниц** - ровные, без выступов и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени - закругление радиусом не более 5 см. Боковые края ступеней, не примыкающие к стенам - бортики высотой не менее 2 см или другие устройства для предотвращения соскальзывания трости или ноги; должны быть с подступёнком.

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

2.1 Лестница (наружная)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Нет поручней/ поручень с 1 стороны/ нет разделительных поручней при ширине марша лестницы более 4 м	О, С	Установить поручни	
Не дублируется подъёмными устройствами	К	Установить пандус/ подъёмную платформу	Организовать оказание помощи
Нет тактильной информации перед маршем лестницы	С	Установить тактильную плитку за 0,8 м до начала марша по длине лестницы	
Нет контрастной маркировки крайних ступеней/ окрашены все ступени целиком/ контрастная маркировка на подступёнках	С	Нанести контрастную маркировку на проступь крайних ступеней	

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

2.2 Пандус (наружный)

- **длина марша** не должна превышать 9 м, а уклон не круче 5%. Пандус с расчетной длиной 36 м и более или высотой более 3 м следует заменять подъёмными устройствами;

- **расстояние между поручнями –** 0,9 – 1 м;

- **бортики –** высота не менее 5 см;

- **поручни –** с 2х сторон; на высоте 0,7 и 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м); завершающие части длиннее на 30 см (допустимо от 27 - 33 см).

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

2.2 Пандус (наружный)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Поручень с 1 стороны/ нет поручней	К	Установить поручни	Организовать оказание помощи
Ширина между поручнями менее 0,9 м или более 1 м	К		Организовать оказание помощи (если незначительное отклонение – согласование с ООИ)
Уклон марша более 8% (для новых ОСИ – 5%)	К		
Отсутствует навес	К, О, С		Организовать регулярную очистку поверхности пандуса с целью избежать обледенения (в соотв. погодные условия)

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

2.3 Входная площадка

- **поверхность** – твердая, нескользкая; поперечный уклон 1-2%;

- навес, водоотвод, подогрев (в зависимости от местных климатических условий).

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

2.3 Входная площадка

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Нет ограждения	Все	Установить	
Нет информации об ОСИ/ размещена не нормативно	Все	Установить информацию со стороны дверной ручки с дублированием рельефными знаками	
Нет освещения	Все	Установить	
Не закреплена водосборная решётка (коврик)	Все	Установить в уровне поверхности пола	

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

2.4 Дверь (входная)

- входные двери, доступные для входа инвалидов, следует проектировать автоматическими, ручными или механическими. Они должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность. Целесообразно применение автоматических распашных или раздвижных дверей (если они не стоят на путях эвакуации);

- **дверной проём** – ширина не менее 1,2 м;

- **порог** – отсутствует или не более 1,4 см;

- **прозрачные двери и ограждения –** из ударопрочного материала, с яркой контрастной маркировкой на уровне от 1,2 м до 1,5 м от поверхности пешеходного пути (высотой не менее 10 см и шириной не менее 20 см), дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

2.4 Дверь (входная)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Ширина менее 0,9 м (для новых ОСИ – 1,2 м)	К		Организовать оказание помощи (если нарушения незначительные – согласовать с ООИ)
Порог более 2,5 см (для новых ОСИ – 1,4 см)	К	Демонтаж/ съёмный пандус	Организовать оказание помощи (если нарушения незначительные – согласовать с ООИ)
Круглая ручка	О	Заменить ручку на скобообразную	

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

2.4 Дверь (входная)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Доводчик не функционирует	К, О	Отрегулировать/ заменить	Организовать оказание помощи
Дверь открывается на встречу пандусу	К	Перевесить дверь	Организовать оказание помощи
Отсутствует тактильная предупреждающая информация перед дверью	С	Установить тактильную плитку (конусы) перед дверью по ширине проёма	
Отсутствует контрастная маркировка на прозрачном дверном полотне	С	Нанести яркую контрастную маркировку на уровне 1,2 м-1,5 м от поверхности пешеходного пути (высота - не менее 10 см и шириной - не менее 20 см)	

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

2.5 Тамбур

- дренажные и водосборные решетки:

- устанавливаются в уровне с поверхностью покрытия пола;

- ширина просветов их ячеек не более 1,3 см, длина – 1,5 см, диаметр круглых ячеек – не более 1,8 см);

- предпочтительно ромбовидные или квадратные ячейки;

покрытие пола – твердое; поперечный уклон 1-2%;

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

2.5 Тамбур

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Двери открываются в разном направлении	К	Перевесить (заменить двери)	Организовать оказание помощи
Небольшие габариты	К		
Ячейки круглые в водосборной решётке более 1,8 см в диаметре	О, С	Заменить водосборную решётку	
Водосборная решётка не закреплена	Все	Закрепить (установить в уровне с полом)	
Порог более 2,5 см (для новых ОСИ – 1,4 см)	К	Демонтаж/ съёмный пандус	Организовать оказание помощи (при незначительных отклонениях - согласовать с ООИ)
Отсутствует освещение	Все	Установить освещение	

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

3. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)

1) Коридор (вестибюль, балкон, зона ожидания, галерея);

2) Лестница (внутри здания);

3) Пандус (внутри здания);

4) Лифт пассажирский (или подъемник);

5) Дверь (двери – если несколько на одном пути движения);

6) Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности).

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

3. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)

✓ Определяется **наиболее рациональный** (короткий и удобный) **путь к зоне целевого назначения;**

✓ Наличие зоны отдыха на каждом доступном МГН этаже на 2-3 места (при большой длине этажа зону отдыха следует предусматривать через 25 - 30 м). На путях движения МГН в здании следует предусматривать смежные с ними места отдыха и ожидания. В местах отдыха или ожидания следует предусматривать не менее одного места для инвалида на кресле-коляске или пользующегося костылями (тростью), а также его сопровождающего.

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

3.1 Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)

- **ширина пути движения в чистоте** – не менее 1,5 м (при встречном движении – не менее 1,8 м). При реконструкции зданий допускается уменьшать ширину коридоров при условии создания разъездов (карманов) для кресел-колясок размером 2 м (длина) и 1,8 м (ширина) в пределах прямой видимости следующего кармана;

- **зона для самостоятельного разворота** инвалида на кресле-коляске – не менее 1,4 м в диаметре;

- в помещениях, доступных инвалидам, не разрешается применять ворсовые ковры с высотой ворса более 1,3 см, **ковровые покрытия** на путях движения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий.

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

3.1 Коридор

- **предупредительная информация о препятствии** (перед дверными проёмами и входами на лестницы и пандусы, перед поворотом коммуникационных путей):

- на расстоянии 0,6 м до объекта информации;

- визуальная (в виде контрастно окрашенной поверхности либо световых маячков) или

- тактильная (рифлёная поверхность);

- **визуальная информация** должна располагаться на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассмотрения, быть увязана с художественным решением интерьера и располагаться на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола.

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

3.1 Коридор

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Узкие коридоры	К	- убрать (перенести) предметы, уменьшающие ширину пути движения в чистоте; - заменить двери(если открываются в сторону коридора) на двери-купе	Организовать оказание помощи
Отсутствие информации о путях движения к зоне оказания услуг, пандусам, лифтам, подъёмным платформам	Все	Установить информацию, в т.ч мнемосхему при входе (размещается с правой стороны по ходу движения на удалении от 3 до 5 м)	- Продумать наиболее рациональный (короткий и удобный) путь движения
Не обозначены пути эвакуации в соответствии с особенностями восприятия инвалидов	Все	Установить информацию о путях эвакуации	

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

3.1 Коридор

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Отсутствие предупредительной информации о препятствиях	С	Установить тактильную плитку за 0,6 м	
Отсутствуют места отдыха на этаже	О		Организовать и оборудовать места отдыха
Отсутствует место для собаки-проводника (желательно; возможно совмещение с колясочной)	К, С		Выделить и обозначить помещение для собаки-проводника и кресел-колясок и организовать помощь со стороны персонала

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

3.2 Лестница (внутри здания)

- **ширина марша** – не менее 1,35 м (при отсутствии лифтов);
- **при ширине марша 4 м и более** – дополнительные разделительные поручни;
- **уклоны лестницы** – не более 1:2;
- **поручни:** с 2х сторон; на высоте 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м); завершающие части длиннее на 30 см (допускается от 27 до 33 см); рельефное обозначение этажей.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

3.2 Лестница (внутри здания)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Нет поручней/ поручень с 1 стороны/ нет разделительных поручней при ширине марша лестницы более 4 м	О, С	Установить поручни	
Не дублируется подъёмными устройствами	К	Установить пандус/ подъёмную платформу	Организовать оказание помощи
Нет тактильной информации перед маршем лестницы	С	Установить тактильную плитку за 0,8 м до начала марша по длине лестницы	
Нет контрастной маркировки крайних ступеней/ окрашены все ступени целиком/ контрастная маркировка на подступёнках	С	Нанести контрастную маркировку на проступь крайних ступеней	
Отсутствие информации об уровне этажа на поручне на шрифте Брайля	С	Разместить сведения об уровне этажа («вверх ногами»)	

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

3.3 Пандус (внутри здания)

- **высота одного подъема**: до 0,8 м (при уклоне 5%), до 0,2 м (при уклоне до 10%);
- **ширина**: не менее 1 м (1,5 м) (при двустороннем движении – не менее 1,8 м);
- **бортики:** высота не менее 5 см;
- **поручни:** с 2х сторон; на высоте 0,7 и 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м); завершающие части длиннее на 30 см (допускается от 27 до 33 см);
- **поверхность марша пандуса** должна визуально контрастировать с горизонтальной поверхностью в начале и конце пандуса.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

3.3 Пандус (внутри здания)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Поручень с 1 стороны/ нет поручней	К	Установить поручни	Организовать оказание помощи
Ширина между поручнями менее 0,9 м или более 1 м	К		Организовать оказание помощи (если незначительное отклонение – согласование с ООИ)
Уклон марша более 8% (для новых ОСИ – 5%)	К		

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

3.4 Лифт пассажирский (или подъёмник)

- **внутренние размеры** (ширина х глубина) – 1,7 х 1,5 м (на объектах физкультурного, спортивного и физкультурно-досугового назначения - не менее 2,1 х 1,5 м);
- **информирующая сигнализация** (световая и звуковая) у каждой двери лифта, предназначенного для инвалидов - тактильные указатели уровня этажа;
- **двусторонняя связь** из кабины лифта с диспетчером или дежурным и аварийное освещение.

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

3.4 Лифт пассажирский (или подъёмник)

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Вход в кабину менее 0,9 м/ габариты менее 1,7х1,5 м	К		Организовать оказание помощи (если нарушения незначительные – согласовать с ООИ)
Кнопки не дублируются тактильными знаками	С	Разместить рядом с кнопками наклейки со шрифтом Брайля	
Отсутствует информация о номере этажа напротив выхода	Все	Напротив выхода из лифтов на высоте 1,5 м должно быть цифровое обозначение этажа размером не менее 10 см, контрастное по отношению к фону стены	

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

3.4 Лифт пассажирский (или подъёмник)

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Отсутствует тактильная информация перед лифтом	С	Разместить тактильную плитку за 0,6 м	
Кнопки размещены высоко	К		Организовать оказание помощи

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

3.5 Дверь

- **ширина дверного проёма** – не менее 0,9 м;
- **порог и перепад высот** – отсутствует или не более 1,4 см;
- **информирующие обозначения помещений:** рядом с дверью, со стороны дверной ручки, на высоте от 1,3 до 1,4 м, дублирование рельефными знаками;
- **двери на путях эвакуации** должны иметь окраску, контрастную со стеной.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

3.5 Дверь

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Дверной проём меньше 0,9 м	К	Использовать кресло-коляску, габариты которой позволяют преодолевать узкие дверные проёмы	Организовать оказание помощи
Информация о помещении отсутствует/ размещена на дверном полотне	Все	Разместить информацию со стороны дверной ручки	
Нет дублирования рельефными знаками на обозначениях	С	Установить рельефную табличку; Установить «говорящую» табличку	
Выделенная зона оказания услуг не обозначена	Все	Разместить информацию	

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта) – по вариантам

Вариант I - Зона обслуживания инвалидов:

- кабинетная форма обслуживания;
- зальная форма обслуживания;
- прилавочная форма обслуживания;
- форма обслуживания с перемещением по маршруту;
- кабина индивидуального обслуживания;

Вариант II - Места приложения труда;

Вариант III - Жилые помещения.

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта) – по назначению ОСИ

- Здания и помещения учебно-воспитательного назначения;
- Здания и помещения здравоохранения и социального обслуживания населения;
- Предприятия торговли;
- Предприятия питания;
- Предприятия бытового обслуживания;
- Вокзалы;
- Объекты физкультурного, спортивного и физкультурно-досугового назначения;
- Здания и помещения зрелищного, культурно-просветительного назначения и религиозных организаций;
- Здания объектов по обслуживанию общества и государства.

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Вариант I Зона обслуживания инвалидов

- ✓ Следует предусматривать не менее 5% мест для инвалидов и других МГН от общей вместимости.
- ✓ При наличии нескольких идентичных мест обслуживания 5% их общего числа должны быть запроектированы так, чтобы инвалид мог ими воспользоваться.
- ✓ Места обслуживания располагать на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений.

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Кабинетная форма обслуживания

- **ширина дверных проёмов** – не менее 0,9 м;
- **зона для самостоятельного разворота** инвалида на кресле-коляске – не менее 1,4 м в диаметре;
- **подходы к оборудованию и мебели** – не менее 0,9 м.

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Кабинетная форма обслуживания

Основные нарушения	Значимо для инвалида	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Нет свободного пространства	К		Выделить помещение для индивидуального приема посетителей, доступного и для инвалидов, с площадью 12 кв.м, а на 2 рабочих места - 18 кв.м; Продумать иное размещение мебели
Информация (или способ её подачи) не приспособлен для инвалидов	С Г У	Информация на шрифте Брайля; Организовать сурдоперевод или установить (переносную) индукционную систему	- Организовать оказание помощи; - Информация на ясном языке
Если есть несколько зон оказания услуг в кабинете, но только 1 выделена для инвалидов (при этом не обозначена)	Все	Обозначить зону оказания услуг	

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Зальная форма обслуживания

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

Зальная форма обслуживания

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
В зрительных залах, на трибунах спортивно-зрелищных сооружений и других зрелищных объектах со стационарными местами не выделены места для инвалидов на коляске	К	Выделить не менее 1% мест и обозначить. Выделенная площадка: - горизонтальная, уклон не более 2%; - размеры каждого места не менее: при доступе сбоку - 0,55 х 0,85 м, при доступе спереди или сзади - 1,25 х 0,85 м	
Не обеспечен выход на сцену	К	Оборудовать пандус с бортиками (ширина между поручнями – не менее 0,9 м, уклон – 8%) и ограждением с 1 стороны с двойными поручнями (высота 0,7 и 0,9 м)/ подъёмное устройство	Организовать оказание помощи

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

Зальная форма обслуживания

Основные нарушения	Значимо для инвалида	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Отсутствие видимости на путях движения к зрительских мест	Все	При использовании в зале затемнения в зоне зрительских мест установить подсветку пандусов и ступеней	
Информация (или способ её подачи) не приспособлен для инвалидов	С Г	- Организовать сурдоперевод (предусмотреть освещение зоны) или установить индукционную систему (стационарную); - Звукоусиливающая аппаратура: коллективного пользования или индивидуальная - не менее 5% кресел с вмонтированными системами индивидуального прослушивания (для залов вместимостью более 50 человек, оборудованных фиксированными сидячими местами)	Организовать размещение лиц с нарушениями слуха на расстоянии не более 3 м от источника звука

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

Прилавочная форма обслуживания

- **высота зоны досягаемости** – от 0,3 до 1,4 м (при расположении сбоку), от 0,4 до 1,2 м (при фронтальном подходе);

- **высота прилавков** – не более 0,85 м;

- **ширина и высота проёма для ног** - не менее 0,75 м, глубина - не менее 0,49 м.

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Зона обслуживания учреждений образования

Основные нарушения	Значимо для инвалида	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Размещение инвалидов в учебных помещениях не продумано	К С Г		Первые столы в ряду у окна и в среднем ряду - для учащихся с нарушениями зрения слуха, а для учащихся на кресле-коляске - выделить 1 - 2 первых стола в ряду у дверного проёма
В библиотеке образовательного учреждения не организован доступ инвалидов по зрению к читальному залу	С		Оборудовать отдельно - рабочее место должно иметь дополнительное освещение по периметру
Отсутствует дублирование информации о школьном звонке	Г	Во всех помещениях предусмотреть установку светового сигнализатора школьного звонка, а также световой сигнализации об эвакуации в случае чрезвычайных ситуаций	

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Зона обслуживания учреждений здравоохранения и социального обслуживания

Основные нарушения	Значимо для инвалида	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Отсутствует комплексная система информации на входе в медицинские учреждения	Все	Оборудовать визуальной, тактильной и акустической (речевой и звуковой) информацией с указанием групп помещений (отделений), в которые можно попасть через данный вход	
Входы в кабинеты врачей и процедурные не оборудованы средствами вызова пациентов	С Г	Оборудовать световыми сигнализаторами вызова пациентов	

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Зона обслуживания на предприятиях торговли

Основные нарушения	Значимо для инвалида	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Отсутствует информация и возможность ориентироваться у инвалидов по зрению	С	В удобном для посетителя-инвалида по зрению месте и в доступной для него форме разместить информацию о расположении торговых залов и секций, об ассортименте и ценники на товары, а также средства связи с администрацией	
Отсутствует оборудованный расчётно-кассовый пост	К	Оборудовать как минимум один. Ширина прохода около расчетно-кассового аппарата - не менее 1,1 м	
Отсутствуют тележки, приспособленные для инвалидов на кресле-коляске	К	Приобрести специальную покупательскую тележку	

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Зоны обслуживания на предприятиях питания

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Не организовано беспрепятственное движение инвалидов на кресле-коляске	К	Расставить мебель таким образом, чтобы расстояние между столами была не менее 1,2 м	Организовать обслуживание инвалидов официантами
Отсутствие организации доступности стойки бара	К	Заменить секцию стойки бара: ширина столешницы - 1,6 м, высота от пола 0,85 м и свободное пространство для ног 0,75 м	

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

Зоны обслуживания в спортивных учреждениях

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Отсутствует ограждение мест для инвалидов на креслах-колясках	К	Установить барьер	
Не предусмотрены места для сопровождающих	К		Организовать размещение мест для сопровождающих лиц в непосредственной близости (могут чередоваться с местами для инвалидов)
Отсутствует места для собак-проводников, в т.ч. зоны для выгула	С		Обеспечить наличие зон для выгула собак-проводников и других служебных собак. В зоне выгула рекомендуется применять легко очищаемое твердое покрытие

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

Зоны обслуживания в спортивных учреждениях

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
На трибунах предусмотрена только звуковая информация	Г		Звуковую информацию необходимо продублировать текстовой информацией
В бассейнах отсутствует информация для ориентации	С	- вдоль стен зала у специализированных ванн бассейна и на входах в зал из помещений для переодевания и душевых следует установить горизонтальные поручни (высота в пределах от 0,9 до 1,2 м, и 0,5 м от пола – для детей); - край ванны бассейна по всему периметру выделить контрастной полосой (по отношению к цвету обходной дорожки)	

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

5. Санитарно-гигиенические помещения

1) Туалетная комната;

2) Душевая/ ванная комната;

3) Бытовая комната (гардеробная).

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

5. Санитарно-гигиенические помещения

- ✓Во всех зданиях, где имеются санитарно-бытовые помещения, должны быть предусмотрены специально оборудованные для МГН места в раздевальных, универсальные кабины в уборных и душевых, ванных.
- ✓В общем количестве кабин уборных общественных и производственных зданий доля доступных для МГН кабин должна составлять **7%, но не менее одной.**

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

5.1 Туалетная комната

- у дверей санитарно-бытовых помещений или доступных кабин - **специальные знаки (в том числе рельефные)** на высоте 1,35 м;

- **оборудование замкнутых пространств** – двусторонняя связь с диспетчером или кнопка звонка, аварийное освещение;

- **универсальная кабина**: ширина – 2,2 м, глубина – 2,25 м; рядом с унитазом – пространство для размещения кресла-коляски 75 см; крючки для одежды, костылей и других принадлежностей.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

5.1 Туалетная комната

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Отсутствует кнопка вызова	Все	Установить кнопку вызова (со шнурком)	
Установленная система закрывания дверей не позволяет открывать дверь снаружи (шпингалет и т.д.)	Все	Заменить систему закрывания дверей	
Небольшие габариты кабины	К		Организовать оказание помощи
Отсутствует свободное пространство рядом с унитазом	К		
Отсутствуют крючки для костылей, тростей	О, С	Установить крючки	

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

5.1 Туалетная комната

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Отсутствуют поручни рядом с унитазом и раковиной	К, О	Установить поручни с 2 сторон	
Отсутствует информация о помещении	Все	Разместить информацию на высоте 1,35 м	
Имеющаяся информация о помещении непонятна	У	Установить табличку с понятным обозначением	
У крана круглые ручки для подачи воды	О	Заменить на кран рычажного типа	
Отсутствует пространство под раковиной	К	Заменить раковину	

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

5.2 Душевая/ванная комната

- не менее 1 душевой кабины, оборудованной для инвалида на кресле-коляске, с пространством для подъезда кресла-коляски перед ней;

- доступная душевая кабина для МГН должна быть оборудована переносным или закреплённым на стене **складным сиденьем,** расположенным на высоте не более 48 см от уровня поддона; ручным душем; настенными поручнями. Глубина сиденья должна быть не менее 48 см, длина - 85 см;

- параметры душевых – 1,8x1,8 м (закрытие); 1,2x0,9 м (открытые и со сквозным проходом, полудуши).

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

5.2 Душевая/ванная комната

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Есть перепады высот	К	Использовать съёмный пандус	Организовать оказание помощи
Отсутствуют поручни	К, О	Установить поручни	
Отсутствует кнопка вызова	Все	Установить кнопку вызова (со шнурком)	
Установленная система закрывания дверей не позволяет открывать дверь снаружи (шпингалет и т.д.)	Все	Заменить систему закрывания дверей	

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

6. Система информации на объекте

1) Визуальные средства;

2) Акустические средства;

3) Тактильные средства.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

6. Система информации на объекте

Система информации должна :

- обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения.

- предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях и т.п.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

6. Система информации на объекте

✓ К системе информации на объекте отнесены устройства, средства информации, связи и их системы. Системы средств информации должны быть **комплексными** – для всех категорий инвалидов (визуальными, звуковыми, тактильными).

✓ Знаки и символы должны быть **идентичными** в пределах здания, комплекса сооружений, района расположения объектов; они должны соответствовать нормативным документам по стандартизации.

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

6. Система информации на объекте

© Межрегиональный ресурсный центр
"Доступный мир"

Рохманова Марина Владимировна,
координатор проектов АНО «Межрегиональный ресурсный центр для специалистов по реабилитации и социальной интеграции инвалидов «Доступный мир» (Санкт-Петербург)

+ 7 964 332 87 07

marinavroh@gmail.com

www.rehabresource.ru

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"