Общество с ограниченной ответственностью
«Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»

«Утверждаю»
генеральный директор ООО
«Пансионат для пожилых людей
«Невская Дубровка»
_____ Сафаров В.Т.о
«_16_» _____ 20_17_г.

ДОРОЖНАЯ КАРТА

поэтапного повышения уровня доступности для инвалидов
объекта и предоставляемых социальных услуг.

2017г.

ПЛАН
мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых социальных услуг («дорожная карта» объекта)

№ п\п	**Наименование мероприятия** (направления деятельности)	**Содержание мероприятия**	**Категории МГН**	**Срок исполнения** (и этап работы)	**Ожидаемый результат** (по состоянию доступности объекта, услуги)	**Ответственное должностное лицо**
Раздел I. Создание условий для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услугам.						
1.1	Организация автостоянки для спецсредств на территории, прилегающей к зданию.	1.Выделение 2-х мест для парковки инвалидов. 2. Нанесение спецразметки на асфальтовое покрытие в соответствии с международными символами		2 квартал 2017 г. отложенные, II этап	Предоставления инвалидам специальной парковки для адаптированного транспорта.	Генеральный директор организации
1.2	Организация беспрепятственного доступа инвалида к зданию по пути его следования по территории, прилегающей к зданию	1.Выравнивание асфальта. 2. Установка тактильных средств на пути следования. 3. Установка дублирующих рельефных знаков, яркой контрастной маркировки по пути следования инвалида.	Все категории	3 квартал 2017 г. отложенные, II этап	Создание условий для индивидуальной мобильности инвалидов на пути следования к зданию по прилегающей к нему территории.	Генеральный директор организации
1.3.	Организация работ по переоборудованию центрального входа в здание	1. Переоборудование наружного пандуса согласно требованиям СП 59.13330.2016. 2. Установка на пандусе беспроводной кнопки вызова персонала.	Все категории	3-4 квартал 2017 г. отложенные,	Обеспечения безопасного и беспрепятственного движения инвалида на пути к центральному входу и создание условий для его индивидуальной мобильности.	Генеральный директор организации

		3. Выполнение противоскользящего тактильного покрытия и контрастной маркировки ступеней лестничного марша. 4. Монтаж поручня вдоль марша наружной лестницы 5.Выполнение контрастной маркировки габаритов дверного проема. 6. Монтаж навеса (козырька) на входной площадке.		II этап		
1.4.	Мероприятия по обустройству входной двери.	1. Снизить высоту порога входной двери 2. Оборудовать доводчиком с задержкой автоматического закрывания не менее 5 секунд; 3. Предусмотреть смотровые панели.			Обеспечения безопасного и беспрепятственного проникновения инвалида на объект.	Генеральный директор организации
1.5.	Организация работ по переоборудованию центрального входа (выхода) в здание пансионата для инвалидов категории С	Установка: - тактильной предупредительной разметки (плитки) перед крыльцом, пандусом, дверью и мнемосхемой; - информационных тактильных указателей на боковых поручнях; -информационного стенда	С	3-4 квартал 2017 г. отложенные, II этап	Обеспечения безопасного передвижения инвалида категории С к центральному входу и создание условий для его максимальной индивидуальной мобильности.	Генеральный директор организации

		со встроенной тактильно-звуковой мнемосхемой (шрифт Брайля), световым табло и тактильными пиктограммами.				
1.6.	Проведение работ по оборудованию запасных входов (выходов) на пути следования инвалида по внутренней территории пансионата, в том числе для посещения медблока через самостоятельный внешний вход (выход).	1. Установка внутренних пандусов. 2. Выполнение противоскользящего тактильного покрытия и контрастной маркировки ступеней лестничных маршей.	Все категории	2 квартал 2017 г. отложенные, II этап	Обеспечения безопасного передвижения инвалидов по территории пансионата.	Генеральный директор организации
1.7.	Организация работ (в т.ч. ремонтных) для обеспечения беспрепятственного передвижения инвалидов по зданию, в том числе по эвакуационным путям.	1. Увеличение дверных проемов до ширины рабочего полотна в свету не менее 90 см. 2. Снижение высоты порогов (не более 1,4см.). 3.Установление информирующих обозначений с использованием контрастных и тактильных направляющих на всех путях движения. 4.Обеспечение дублирования необходимой информации рельефно-точечным шрифтом Брайля, объемными	Все категории, с учетом категории С	3-4 квартал 2017 г. отложенные, II этап	Обеспечение беспрепятственного передвижения инвалидов по зданию, в том числе по эвакуационным путям. Создание условий для индивидуальной мобильности инвалида при получении услуг пансионата.	Генеральный директор организации

		изображениями и звуковым оповещением.				
1.8.	Мероприятия по оборудованию зон целевого назначения пансионата:	1.В местах массового собрания людей (холлах, залах, столовой) оборудовать места для лиц с нарушением слуха. 2. В комнатах для проживания установить кнопку экстренной помощи.	Все категории, с учетом категории Г	3 квартал 2017 г. отложенные, II этап	Обеспечение беспрепятственного доступа к услугам пансионата, повышение мобильности инвалида при их получении.	Генеральный директор организации
1.9.	Проведение работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений.	1. Переоборудование санитарных комнат и душевых кабин согласно нормативным требованиям СП 59.13330.2012. 2. Установление тревожных кнопок.	Все категории	2 квартал 2017 г. отложенные, II этап	Обеспечение безопасности услуг пансионата.	Генеральный директор организации
1.10.	Мероприятия по предоставлению инвалидам надлежащей информации, обеспечивающей им беспрепятственный доступ к объекту и оказываемым в нем услугам	1.Обеспечить наличие на всех структурно-функциональных зонах (начиная с прилегающей территории) информационной - визуальной, акустической и тактильной информации. 2. Учесть потребности инвалидов с нарушениями зрения и оборудовать информационные указатели, рельефные (тактильные) полосы, малогабаритные	Все категории	3-4 квартал 2017 г. отложенные, II этап		Генеральный директор организации

		аудиовизуальные информационно-справочные системы.				
Раздел II. Совершенствование локальных актов, методических материалов и организационной политики для обеспечения условий доступности услуг, предоставляемых организацией на территории пансионата .						
2.1	Разработка и утверждение основополагающих локальных актов по работе с инвалидами и МГН пансионата	1. Разработка Политики (Порядка) обеспечения условий доступности услуг пансионата. 2. Создание постоянно действующей комиссии по обеспечению условий доступности услуг пансионата.	Все категории	1 квартал 2017г. неотложные, I этап	Системная и поэтапная реализация мероприятий «дорожной карты» и контроль обеспечения повышения уровня доступности услуг пансионата.	Генеральный директор организации, методист, члены постоянной комиссии
2.2	Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов и МГН на территории пансионата к месту получения услуги.	1.Назначение ответственных лиц за организацию обеспечения доступа инвалидов к услугам пансионата. 2. Инструкция для сотрудников по оказанию помощи инвалидам и МГН при их передвижении по пансионату для получения услуг.	Все категории, особенно К, О, С, У	1 квартал 2017г. неотложные, I этап	Обеспечение постоянного доступа инвалидов и МГН к услугам пансионата путем оказания им помощи сотрудниками пансионата, в том числе ситуационной помощи по сопровождению.	Управляющий, назначенные ответственные сотрудники, социальные работники
2.3	Организация дифференцированного подхода при оказании услуг, с установлением степени самостоятельности граждан и их функциональных ограничений (возможностей).	Разработка Порядка, позволяющего определить: - периодичность и объем предоставления услуг. - виды и объем посторонней помощи при предоставлении услуг.	Все категории	1 квартал 2017г. неотложные, I этап	Обеспечение адресной доступности оказываемых постояльцам пансионата (инвалидам и МГН) услуг с учетом их индивидуальных потребностей.	Управляющий, специалист по социальной работе, врач-терапевт.

2.4	Разработка методики учета оказанных услуг инвалидам и маломобильным постояльцам пансионата.	1. Табеля учета по видам оказываемых услуг 2.Методика учета услуг 3.Методика (критерии) оценки качества и полноты оказанных услуг.	Все категории	1 квартал 2017г. неотложные, I этап	Контроль доступности оказываемых услуг всем постояльцам с учетом их индивидуальных потребностей.	Методист, специалист по социальной работе, медсестра.
2.5.	Организация систематического обучения (инструктажа) персонала	1. Программа обучения персонала. 2. Журнал учета проведения инструктажа.	Все категории	с января 2017 г. неотложные, I этап	Повышение уровня знаний сотрудников пансионата по обеспечению условий доступности услуг.	Назначенные управляющим ответственные лица.
2.6	Установление личной ответственности персонала, обязанного содействовать доступности предоставляемых пансионатом услуг	1.Закрепление в должн-х инструкциях сотрудников функций по оказанию помощи инвалидам и МГН 2. Разработка должностной инструкции сотрудника, отвечающего за организацию обеспечения доступности услуг	Все категории	с января 2017 г. неотложные, I этап	Повышение уровня личной ответственности сотрудников пансионата при обеспечении доступности услуг.	Управляющий, назначенный ответственный сотрудник
2.7	Организация мероприятий, направленных на социально-бытовую адаптацию инвалидов и МГН на территории пансионата	1.Разработка Памятки постояльца. 2.Разъяснительные индивидуальные и коллективные беседы с постояльцами о порядке предоставления услуг в пансионате и их видах. 3.Оформление информационных стендов.	Все категории	с января 2017 г. неотложные, I этап	Улучшение информационной и социально-бытовой ориентации постояльцев пансионата, способствующей обеспечению доступности услуг	Управляющий, специалист по социальной работе, социальные работники,
2.8.	Обеспечение мероприятий по предоставлению инвалидам по слуху и зрению	1. Выявление среди постояльцев пансионата инвалидов категорий- С и Г	С и Г	1 квартал 2017 г. неотложные,	Обеспечение дифференцированного подхода в предоставлении	Управляющий, специалист по социальной

	услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.	2.Заключение Договоров о предоставлении услуг соответствующими специалистами.		I этап, далее по требованию	услуг постояльцам пансионата с учетом их индивидуальных потребностей.	работе
2.9.	Организация мероприятий по развитию индивидуальной мобильности инвалидов.	1.Содействие в разработке индивидуальных программ реабилитации. 2. Содействие в получении соответствующих ТСР. 3. Организация обучения инвалида и персонала по использованию ИТСР	К, О, С, Г	2 квартал 2017 г. отложенные, II этап	Обеспечение доступности оказываемых постояльцам пансионата услуг посредством реализации индивидуальных реабилитационных программ и применения ТСР	Управляющий, специалист по социальной работе, специалист-реабилитолог (по договору)
Раздел III. Совершенствование информационной политики пансионата для обеспечения условий доступности информации о предоставляемых услугах						
3.1.	Развитие официального сайта организации с отражением на нем информации о состоянии доступности объекта и услуг.	1.Разработка специального раздела сайта «Доступная среда» 2. Своевременное обновление информации раздела	Все категории	с января 2017 г. неотложные, I этап	Обеспечение информационной открытости организации по предоставлению сведений о степени доступности объекта и услуг.	Администратор сайта, специалист по связям с общественностью
3.2.	Обеспечение доступности информации, размещенной на официальном сайте организации, гражданам с частичным нарушением зрения.	Разработка версии сайта для инвалидов по зрению	С-ч	1 квартал 2017 г. неотложные, I этап	Обеспечение максимальной информационной открытости организации по предоставлению сведений о степени доступности объекта и услуг.	Администратор сайта, специалист по связям с общественностью