

Акт выезда в организацию социального обслуживания

Наименование организации	ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	
ИНН	4703141620	
Официальный адрес ЮЛ организации	188684, Ленинградская область, Всеволожский район, г.п. Дубровка, ул. Пионерская, д. 10.	
Фактические адреса местонахождения зданий организации (для сети)	Площадка 1: 188684, Ленинградская область, Всеволожский район, г.п. Дубровка, ул. Пионерская, д. 10. Площадка 2: 188684, Ленинградская область, Всеволожский район, г.п. Дубровка, ул. Школьная, д. 1.	
Официальный сайт организации:	www.pndubrovka.ru	
ДАТА выезда	23.08.2023	
Время выезда	начало: 10 ч 00 мин	окончание: 12 ч 15 мин
ФИО эксперта	Григорьева Ирина	
ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ		
Наличие лицензируемых в соответствии с законодательством РФ видов деятельности в организации	1. ДА	-
Наличие в организации предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	-	2. НЕТ

1.1.1. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	ДА	
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	ДА	
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	ДА	
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	ДА	
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	ДА	
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	ДА	

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	ДА	
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	ДА	
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	ДА	
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	ДА	
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ДА	
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ДА	
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ДА	
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	ДА	
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	ДА	
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	ДА	

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	ДА	
Всего	19	

1.1.2. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	ДА	
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	ДА	
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	ДА	
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	ДА	
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	ДА	
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	ДА	
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	ДА	
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	ДА	
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	ДА	
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	ДА	
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	ДА	

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ДА	
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ДА	
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ДА	
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	ДА	
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	ДА	
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	ДА	
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	ДА	
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	ДА	
Всего	19	

1.1.3. Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социального обслуживания

Каналы обратной связи для взаимодействия с получателями услуг:		наличие
1	телефон	ДА
2	электронная почта	ДА
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	ДА
4	раздел «Часто задаваемые вопросы»	ДА
5	наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	ДА

2.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг

№ п/п	Условие	Параметр оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью <i>(согласно СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009 (с Изменениями N 1, 2))</i>	1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), имеющей площадь из расчета на одного человека: при единовременной численности посетителей до 10 человек - 2 м ² .	ДА	
		2) наличие мебели, покрытие которых обеспечивает возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств или покрыта специальными сменными чехлами, позволяющие проводить их стирку	ДА	
ИТОГО (условие 1 считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)			2	
2	наличие и понятность навигации внутри организации <i>(согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)</i>	1) наличие визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.)	ДА	
		2) наличие звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.)		НЕТ
		3) наличие тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.)	ДА	
		4) средства информации (в том числе знаки и символы) идентичны в пределах здания	ДА	
		5) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают получение информации о размещении и назначении функциональных элементов	ДА	
		6) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают однозначную идентификацию объектов и мест посещения	ДА	

№ п/п	Условие	Параметр оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		7) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают надежную ориентацию в пространстве	ДА	
		8) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают своевременное предупреждение об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации и т.п.	ДА	
ИТОГО (условие 2 считается выполненным при выполнении не менее 5 параметров от общего числа параметров оценки)			7	
3	наличие и доступность питьевой воды	1) наличие питьевой воды, отвечающей санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде	ДА	
		2) доступность питьевой воды	ДА	
ИТОГО (условие 3 считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)			2	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (согласно СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009 (с Изменениями N 1, 2))	1) Санитарно-бытовые помещения отдельно на мужские и женские	ДА	
		2) в туалетных помещениях имеются умывальная зона и зона санитарных кабин	ДА	
		3) наличие мыла и туалетной бумаги в туалетных помещениях	ДА	
		4) туалетные помещения открыты круглосуточно	ДА	
		5) в умывальной зоне имеются умывальные раковины, одноразовое полотенце. Допускаются индивидуальные полотенца или электрополотенце	ДА	
		6) душевые (ванные комнаты) оборудованы душевыми поддонами (ваннами) с душевой сеткой на гибком шланге и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью	ДА	
ИТОГО (условие 4 считается выполненным при выполнении не менее 4 параметров от общего числа параметров оценки)			6	
5	санитарное состояние помещений организации (согласно СП 2.1.3678-20	1) потолки, стены и полы всех помещений гладкие, без нарушения целостности, признаков поражения грибом	ДА	

№ п/п	Условие	Параметр оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
	«Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»	2) потолки, стены и полы всех помещений имеют отделку, допускающую уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств	ДА	
		3) используемые строительные и отделочные материалы не оказывают вредное влияние для здоровья человека	ДА	
		4) влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств	ДА	
		5) ковровые покрытия ежедневно очищаются с использованием пылесоса	ДА	
ИТОГО (условие 5 считается выполненным при выполнении не менее 3 параметров от общего числа параметров оценки)			5	
6	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) СП 141.13330.2012 Учреждения социального обслуживания населения. Правила расчета и размещения	1) наличие остановки общественного транспорта на расстоянии не более 500 до организации	ДА	
		2) наличие организованной парковки возле организации (имеется знак парковки)	ДА	
ИТОГО (условие 6 считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)			6	
7	доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	1) имеется возможность записи на получение услуги по телефону	ДА	
		2) имеется возможность записи на получение услуги с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации	ДА	
		3) имеется возможность записи на получение услуги при личном посещении организации	ДА	
		4) имеется возможность записи посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (Госуслуги)		НЕТ
ИТОГО (условие 7 считается выполненным при выполнении не менее 3 параметров от общего числа параметров оценки)			3	

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов

(согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001):

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (ГОСТ Р 51261-2017 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования)	1) входная площадка при входах имеет навес, водоотвод	ДА	
		2) пандусы в своей верхней и нижней частях имеют свободное пространство размерами не менее 1,5х1,5 м.	ДА	
		3) максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не превышает 0,45 м при уклоне не более 1:20 (5%). При ограниченном участке застройки или наличии подземных коммуникаций перед входом допускается пандус с уклоном не круче 1:12 (8%) при длине марша не более 6,0 м	ДА	
		4) площадка на горизонтальном участке пандуса при прямом пути движения или на повороте имеет размер не менее 1,5 м по ходу движения	ДА	
		5) горизонтальные площадки устроены при каждом изменении направления пандуса	ДА	
		6) по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги предусмотрены бортики высотой не менее 0,05 м	ДА	
		7) поверхность марша пандуса не скользкая	ДА	
		8) поверхность марша пандуса визуально контрастирует с горизонтальной поверхностью в начале и конце пандуса	ДА	
		9) отсутствуют тактильно-контрастные напольные указатели перед пандусами	ДА	
		10) пандусы имеют двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам	ДА	
		11) расстояние между поручнями пандуса одностороннего движения в пределах 0,9-1,0 м	ДА	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		12) верхний и нижний поручни пандуса находятся в одной вертикальной плоскости	ДА	
		13) завершающие горизонтальные части поручня длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м и имеют травмобезопасное исполнение	ДА	
		14) поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м	ДА	
		15) пандусы при перепаде высот более 3,0 м заменены лифтами, подъемными платформами	ДА	
		16) Точность остановки на уровне подъемных платформ в пределах $\pm 0,01$ м	ДА	
		17) Свободное пространство перед подъемными платформами составляет не менее 1,6х1,6 м	ДА	
ИТОГО (условие 1 считается выполненным при выполнении 5 параметров от общего числа параметров оценки)				
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1) имеется знак парковки для инвалидов и маркировка на асфальте	ДА	
		2) количество выделенных машино-мест - 10% (но не менее одного места)	ДА	
		3) место для стоянки размещено вблизи входа в организацию, но не далее 50 м	ДА	
		4) разметка места для стоянки (парковки) размерами 6,0х3,6 м; ширина боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м	ДА	
		5) машино-место имеет хотя бы один доступный пешеходный подход к основным пешеходным коммуникациям, в том числе для людей, передвигающихся в кресле-коляске	ДА	
		6) в местах посадки и передвижения инвалидов из личного автотранспорта до входов в здания применяется нескользкое покрытие	ДА	
ИТОГО (условие 2 считается выполненным при выполнении 4 параметров от общего числа параметров оценки)			6	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1) Точность остановки на уровне этажа пассажирских лифтов в пределах $\pm 0,01$ м	ДА	
		2) лифты с размерами кабины не менее 1100x1400 мм (ширина x глубина)	ДА	
		3) напротив выхода из лифтов на высоте 1,5 м имеется цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены. Если стенка напротив выхода из лифта отсутствует, номер этажа обозначается на боковом откосе входного проема в лифт	ДА	
		4) поручни на высоте 0,9 м	ДА	
		5) поручень перил с внутренней стороны лестницы непрерывный по всей ее высоте	ДА	
		6) завершающие горизонтальные части длиннее марша лестницы на 0,3 м и имеет травмобезопасное исполнение	ДА	
		7) на боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней общественных зданий (за исключением стационаров) имеются рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил	ДА	
		8) поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м	ДА	
		9) расстояние в свету между поручнем и стеной не менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями	ДА	
		10) ширина дверных полотен и открытых проемов в стене, выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку не менее 0,9 м.	ДА	
		11) дверные проемы не имеют порогов и перепадов высот пола	ДА	
		12) допускаются пороги высотой не более 0,014 м при необходимости устройства порогов (при входе в здание, выходе на балкон, лоджию и т.п.) в проемах дверей	ДА	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
ИТОГО (условие 3 считается выполненным при выполнении 7 параметров от общего числа параметров оценки)			12	
4)	наличие сменных кресел-колясок	наличие сменных кресел-колясок	ДА	
ИТОГО (условие 4 считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)			1	
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	1) доля кабин уборных, доступных для инвалидов составляет 5%, но не менее одной в каждом блоке уборных	ДА	
		2) кабины уборных открыты для всех посетителей	ДА	
		3) кабины уборных находятся не далее 40 м от основной зоны оказания услуг	ДА	
		4) размеры кабины в плане, м, не менее: ширина - 1,65, глубина - 2,2, ширина двери - 0,9.	ДА	
		5) в кабине уборных сбоку от унитаза предусмотрено пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м для размещения кресла-коляски	ДА	
		6) в кабине уборных сбоку от унитаза имеются крючки для одежды, костылей и других принадлежностей	ДА	
		7) в кабине уборных имеется свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски	ДА	
		8) двери уборных открываются наружу	ДА	
		9) установлены стационарные и откидные опорные поручни, поворотные или откидные сидения	ДА	
		10) унитазы имеют опору для спины высотой – 0,45-0,5 м и длиной - 0,7 м.	ДА	
		11) один из писсуаров расположен на высоте от пола не более 0,4 м или используется писсуар вертикальной формы	ДА	
		12) имеется система тревожной сигнализации или двухсторонняя громкоговорящая связь	ДА	
		13) имеется душевая кабина, оборудованная для инвалида на кресле-коляске, перед которой предусмотрено пространство для подъезда кресла-коляски	ДА	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		14) душевые кабины с нескользким полом	ДА	
		15) душевые кабины с поддоном без порога	ДА	
		16) душевые кабины с открыванием двери наружу	ДА	
		17) душевые кабины с входом непосредственно из гардеробной	ДА	
		18) душевая кабина оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.	ДА	
		19) душевая кабина оборудована ручным душем	ДА	
		20) душевая кабина оборудована настенными поручнями	ДА	
ИТОГО (условие 5 считается выполненным при выполнении 11 параметров от общего числа параметров оценки)				

Показатель № 3.2: Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

(согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001):

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1) имеется аудиоинформатор для посетителей с нарушением зрения	НЕТ	
		2) имеются звуковые ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения	НЕТ	
		3) имеются тактильные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения	ДА	
		4) имеется видеоинформатор для лиц с нарушением слуха	НЕТ	
		5) имеются визуальные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для лиц с нарушением слуха	ДА	
		6) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации унифицированы	НЕТ	
		7) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают указание направления движения	ДА	
		8) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают идентификацию мест и возможность получения услуги	ДА	
		9) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации	ДА	
		10) визуальная информация располагается на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию распознавания, увязана с художественным решением интерьера	ДА	
		11) визуальная информация располагается на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола	ДА	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		12) замкнутые пространства зданий (кабины уборной, лифт и т.п.), где инвалид может оказаться один, оборудованы системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным. Система двусторонней связи снабжена звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами. Снаружи такого помещения над дверью предусмотрено комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) аварийной сигнализации.	ДА	
ИТОГО (условие 1 считается выполненным при выполнении 7 параметров от общего числа параметров оценки)			8	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1) имеются информационные таблички перед входом в здание с указанием наименования учреждения, времени оказания услуг (приемных часов)	ДА	
		2) имеются информационные таблички перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения	ДА	
		3) имеются информационные таблички у дверей санитарно-бытовых помещений, включающих в себя доступные кабины (уборных, душевых, ванн и т.п.) со стороны ручки помещений), расположенные на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1-0,5 м от края двери	ДА	
		4) нумерация шкафов раздевальных выполнена рельефным шрифтом и на контрастном фоне	ДА	
		5) информация, размещенная на информационных стендах, дополнительно представлена шрифтом Брайля	ДА	
ИТОГО (условие 2 считается выполненным при выполнении 5 параметров от общего числа параметров оценки)			5	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	1) заключено соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу)	НЕТ	
		2) имеется сотрудник, обученный русскому жестовому языку	ДА	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
ИТОГО (условие 3 считается выполненным при выполнении хотя бы одного параметра оценки)			1	
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению (в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет- ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»).	1) Информация представлена в виде текста (<i>отсутствуют графические объекты, либо имеющиеся графические объекты имеют текстовое описание</i>)	ДА	
		2) Информация не защищена графическими кодами подтверждения подлинности пользователя (<i>когда пользователю необходимо ввести код, изображенный в графическом файле, предварительно прочитав его, что недоступно незрячему пользователю</i>)	ДА	
		3) Графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде ограниченного применения	ДА	
		4) Таблицы не имеют большую степень вложенности (<i>т.к. доступ к информации, представленной в таблицах, осуществляется последовательно, в соответствии с ячейками таблиц</i>)	ДА	
		5) Веб-страницы не имеют фреймовую структуру (<i>т.е. автономную область веб-страницы, имеющую собственную навигацию</i>)	ДА	
		6) Гиперссылки (при их наличии) имеют текстовое описание объекта, на который она указывает (<i>Гиперссылка — это связь между веб-страницами или файлами. При щелчке гиперссылки указанный в ней объект открывается или запускается в зависимости от типа этого объекта. Часто гиперссылка указывает на другую веб-страницу, но может также указывать на рисунок, мультимедийный файл, адрес электронной почты или программу.</i>)	ДА	
		7) Число ссылок на странице не более 15	ДА	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		8) Имеющиеся флэш-изображения на странице сопровождаются соответствующей текстовой гиперссылкой на страницу с аналогичной информацией, в которой данные объекты отсутствуют (флэш-изображения – динамические графические изображения – ролики, баннеры и т.п.)	ДА	
		9) Часто посещаемые страницы по своему объему имеют не более 2-3 экранов текста	ДА	
		10) Для организации контента используются заголовки разделов (контент – информационное наполнение сайта (например, тексты, графика, видео, мультимедиа))	ДА	
		11) Навигационные механизмы, которые повторяются на многих веб-страницах в рамках одной группы веб-страниц размещены в едином относительном порядке, за исключением случаев, когда пользователь сам вносит в него изменения (Навигационные механизмы сайта объединяют все ссылки, по которым пользователь может переходить с одной страницы веб-сайта на другую)	ДА	
		12) Компоненты с одинаковой функциональностью в рамках одной группы веб-страниц имеют одинаковые названия	ДА	
ИТОГО (условие 4 считается выполненным при выполнении 7 параметров от общего числа параметров оценки)			12	
5)	помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения)	1) наличие внутренних локальных документов по оказанию помощи инвалидам при преодолении барьеров	ДА	
		2) оказана качественная помощь при входе и выходе из организации	ДА	
		3) оказана качественная помощь при передвижении в здании организации	ДА	
		4) оказана качественная помощь в ознакомлении с расположенной в организации информацией	ДА	
		5) оказана качественная помощь при выполнении действий	ДА	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
	и на прилегающей территории (оценивается с помощью метода «контрольной закупки/потребительского эксперимента)	самообслуживания		
		6) оказана качественная помощь при составлении письменных обращений (документов)	ДА	
		7) оказана качественная помощь при оплате услуг	ДА	
ИТОГО (условие 5 считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)			7	
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	ДА	
		2) наличие возможности предоставления услуги на дому	НЕТ	
ИТОГО (условие 6 считается выполненным при выполнении хотя бы одного параметра оценки)			1	

С результатами оценки качества условий осуществления деятельности организацией социального обслуживания ознакомлен.

Руководитель
организации социального обслуживания
ООО «Пансионат для пожилых людей
«Невская Дубровка»



(Handwritten signature)

(подпись)

Сафаров Вахид Талыб оглы

(указать ФИО полностью)

8/400/255-20-25

ДАТА 23.08.2023г.

Эксперт: Григорьев Илья Николаевич
1 экз. на руки получив