



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРОКУРАТУРА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
Всеволожская  
городская прокуратура

188640, Ленинградская область,  
г. Всеволожский, Всеволожский пр-т, д. 3

Генеральному директору ООО  
«Пансионат для пожилых людей  
«Невская Дубровка»

Сафарову В.Т.

ул. Пионерская, д. 10, г.п. Дубровка,  
Всеволожский район, Ленинградская  
область, 188684

~~18.03.2024~~ № 7-01-2024

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений требований  
законодательства о социальном  
обслуживании граждан

Всеволожской городской прокуратурой по поручению прокуратуры Ленинградской области проведена проверка исполнения требований законодательства об охране прав инвалидов, престарелых, социальном обслуживании, здравоохранении, санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, пожарной безопасности в ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка» по адресу: Ленинградская область, Всеволожский район, г.п. Дубровка, ул. Школьная, д. 1.

В соответствии со ст. 2 Конституции Российской Федерации, в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

В соответствии со ст. 15 Федерального закона Российской Федерации от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам.

В силу ч. 1 ст. 12 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с названным федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями

ОЖ № 014192

Всеволожская городская прокуратура  
Ленинградской области  
№ Прдр-20410006-131-24/-20410006

договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований данного федерального закона и не вправе согласно части 2 данной статьи ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг.

В соответствии со ст. 22 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» при необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со ст. 28 данного закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

Согласно п. 21 приказа Минтруда России № 861, Минздрава России № 1036 от 21.12.2017 «Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказания им медицинской помощи» граждане, утратившие способность к самообслуживанию, также имеют право на социальное сопровождение, включающее в себя, в том числе содействие в предоставлении медицинской помощи. Указанное содействие может осуществляться при сопровождении граждан, утративших способность к самообслуживанию, в медицинские и иные организации, оказывающие медицинскую помощь, в федеральные учреждения медико-социальной экспертизы для оформления группы инвалидности, при содействии в обеспечении назначенными в установленном порядке лекарственными препаратами, необходимыми техническими средствами реабилитации и в иных случаях, а также путем оказания содействия в госпитализации граждан, утративших способность к самообслуживанию, в соответствующие медицинские организации.

В соответствии с утвержденным приказом Росстандарта от 17.10.2013 № 1181-ст «ГОСТ Р 53058-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста» гражданам должно оказываться содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации в течение всего времени пребывания их в учреждении.

Согласно п. 6.2.20 СП 59.13330.2020 свода правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001», утвержденных приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр, места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов следует располагать на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений зданий наружу.

В соответствии со ст. 2 Федерального закона Российской Федерации от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» санитарно-эпидемиологическое благополучие населения обеспечивается посредством выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических)

мероприятий и обязательного соблюдения юридическими лицами санитарных правил как составной части осуществляемой ими деятельности, мер по привлечению к ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения,

В соответствии со ст. 11 Федерального закона Российской Федерации от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны выполнять требования санитарного законодательства, разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия, обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, а также продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению, осуществлять производственный контроль, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции.

Согласно пункту 9.31 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 (далее- СП 2.1.3678-20) кладовые оборудуются стеллажами или шкафами для отдельного хранения грязного и чистого белья, моющих и дезинфицирующих средств, личных вещей проживающих.

В соответствии с пунктом 9.37 СП 2.1.3678-20 все помещения организации социального обслуживания ежедневно убираются влажным способом с применением моющих средств. В местах общего пользования (буфетных, столовых, вестибюле, коридорах, гостиных, санитарных узлах, душевых, ванных комнатах) влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств. В столовой и туалетах дезинфицирующие средства применяются в соответствии с режимом, для борьбы с бактериальными инфекциями, в душевых и ванных комнатах - для борьбы с грибковыми инфекциями.

Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.10.2020 № 32 утверждены санитарно-эпидемиологические правила и нормы СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», которые разработаны в соответствии с Федеральным законом № 52-ФЗ, постановлением Правительства Российской Федерации от 24.07.2000 № 554 «Об утверждении Положения о государственной санитарно-эпидемиологической службе Российской Федерации и Положения о государственном санитарно-эпидемиологическом нормировании» и направлены на обеспечение безопасности и (или) безвредности для человека биологических, химических, физических и

иных факторов среды обитания и условий деятельности при оказании услуг общественного питания населению, несоблюдение которых создает угрозу жизни или здоровью человека, угрозу возникновения и распространения инфекционных и неинфекционных заболеваний (пункт 1.1).

Согласно пункту 4.6 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» емкости с рабочими растворами дезинфицирующих, моющих средств должны быть промаркированы с указанием названия средства, его концентрации, даты приготовления, предельного срока годности (при отсутствии оригинальной маркировки на емкости со средством). Контроль за содержанием действующих веществ дезинфицирующих средств должен осуществляться в соответствии с программой производственного контроля.

По результатам проверки, проведенной с привлечением специалиста территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области во Всеволожском районе, установлено, что в ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка» (далее - учреждение) не исполняются требования ст. ст. 12, 22 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и приказа Росстандарта от 17.10.2013 № 1181-ст «ГОСТ Р 53058-2013.

Так, учреждением 01.01.2024 был заключен договор о предоставлении социальных услуг с Воробьевым Александром Алексеевичем, согласно индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида № 529.1.47/2022 от 01.06.2022 ему рекомендовано в качестве технического средства реабилитации: противопролежневый матрас полиуретановый и противопролежневая подушка полиуретановая, на момент проверки указанные технические средства реабилитации ему не предоставлены. Горьков Геннадий Иванович не обеспечен протезом голени лечебно-тренировочным, чехлом на культю голени и ортопедической обувью.

Также установлено, что немобильные инвалиды располагаются на втором этаже пансионата, в связи с чем нарушается п. 6.2.20 СП 59.13330.2020 свода правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001», утвержденных приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр.

В здании пансионата в прачечной отсутствует стеллаж или шкаф для грязного белья с гигиеническим покрытием, устойчивым к влажной уборке с использованием моющих и дезинфицирующих средств, хранение грязного белья не упорядочено, допускается перекрест потоков чистого и грязного белья, что является нарушением п. 9.31 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ».

В местах общего пользования (столовой, вестибюле, коридорах, санитарных узлах, душевых, ванных комнатах и др.) влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств, приготовленных не в соответствии с инструкцией. В столовой и туалетах дезинфицирующие средства применяются не в соответствии с режимом для борьбы с бактериальными

инфекциями, в душевых и ваннных комнатах - для борьбы с грибковыми инфекциями. В столовой, санитарных узлах, душевых, ваннных комнатах емкости с рабочими растворами дезинфицирующих, моющих средств не промаркированы с указанием названия средства, его концентрации, даты приготовления, предельного срока годности. Контроль за содержанием действующих веществ дезинфицирующих средств не осуществляется в соответствии с программой производственного контроля, что является нарушением п. 9.37 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ», п. 4.6. СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».

Допущенные нарушения свидетельствуют о ненадлежащем исполнении должностными лицами требований федерального законодательства, стали возможным вследствие отсутствия превентивного принятия должных и достаточных мер, направленных на недопущение установленных нарушений, а также отсутствия должного контроля со стороны руководства.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

#### ТРЕБУЮ:

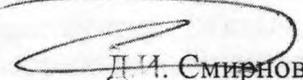
1. Рассмотреть настоящее представление с участием представителя Всеволожской городской прокуратуры Ленинградской области, заблаговременно сообщив в городскую прокуратуру о дате, времени и месте его рассмотрения.

2. Принять конкретные меры по устранению допущенных нарушений закона, их причин и условий, им способствующих.

3. Рассмотреть вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших указанные нарушения закона, с приложением копии приказа со ссылкой на ст. 192 Трудового кодекса Российской Федерации.

4. О результатах и принятых мерах сообщить в городскую прокуратуру в письменной форме в установленный законом месячный срок, предварительно на электронную почту [ekp@47.mailop.ru](mailto:ekp@47.mailop.ru).

Городской прокурор  
старший советник юстиции

  
Д.И. Смирнов