



## Примерная инструкция по сопровождению инвалидов при посещении пансионата для пожилых людей «Невская Дубровка».

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая инструкция определяет правила поведения всех сотрудников пансионата для пожилых людей «Невская Дубровка» (далее – пансионат) при предоставлении ими услуг инвалидам.

1.2. Инвалид – это лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности, вызывающее необходимость его социальной защиты.

1.3. Настоящая инструкция (далее - инструкция) разработана в целях обеспечения доступа инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются и оказания при этом необходимой помощи, поэтому может быть использована при инструктировании сотрудников пансионата, а также при непосредственном оказании услуг инвалидам.

1.4. Требования к уровню подготовки специалистов:

- а) знание понятия «доступная среда для инвалидов»;
- б) знание основных требований, связанных с доступностью здания пансионата и доступностью предоставляемых пансионатом услуг инвалидам, а также иным маломобильным гражданам; основных видов архитектурных, информационных и ситуационных барьеров, препятствующих получению услуг пансионата инвалидами наравне с другими лицами, а также возможных способов их устранения в зависимости от категории инвалидности;
- в) осведомленность о перечне предоставляемых услуг пансионатом, формах и порядке их предоставления;
- г) информированность о специальном (вспомогательном) оборудовании, приспособлениях для инвалидов, имеющихся в распоряжении пансионата;
- д) ознакомление с порядком эвакуации граждан на объекте, в том числе инвалидов, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

### 2. СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ ПРИ ОКАЗАНИИ ИМ УСЛУГ

2.1. Инвалидам оказывается необходимая помощь при входе в здание пансионата (выходе из здания), при сопровождении на прогулку, одевании и снятии верхней одежды.

2.2. При поступлении в пансионат человека с инвалидностью и в первоочередном порядке уточняется, в какой стандартной и индивидуальной помощи он нуждается.

2.3. Для обеспечения доступа инвалида к услугам пансионата при его поступлении в пансионат необходимо:

- а) рассказать инвалиду об особенностях здания пансионата:

