

**Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ  
«Об основах социального обслуживания граждан  
в Российской Федерации»**

СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья»

2014

- **Федеральный закон от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»**
- **Федеральный закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»**

Утрачивают силу  
с 1 января 2015 года

**Федеральный закон  
от 28.12.2013 №442-ФЗ  
«Об основах  
социального  
обслуживания граждан  
в Российской  
Федерации»**

**Вступает в силу  
с 1 января 2015 года**

# Социальное обслуживание

195-ФЗ

Социальное обслуживание - деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

№122-ФЗ

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов представляет собой деятельность по удовлетворению потребностей указанных граждан в социальных услугах

№442-ФЗ

**социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам**

*Пересечение по задачам  
помощи клиенту и по  
способам их достижения*



# Основные принципы социального обслуживания населения

195-ФЗ, 122-ФЗ

№442-ФЗ

- соблюдение прав человека и гражданина
  - гуманность
  - обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности
  - профилактическая направленность
  - ориентация социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан
  - адресность
- соблюдение прав человека и уважение достоинства личности, гуманный характер, недопустимость унижения чести и достоинства человека
  - равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям
  - адресность предоставления социальных услуг

# Основные принципы социального обслуживания населения

## 195-ФЗ, 122-ФЗ

- добровольность
- конфиденциальность
- предоставление государственных гарантий в сфере социального обслуживания
- приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации
- преемственность всех видов социального обслуживания
- ответственность органов государственной власти и учреждений, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан в сфере социального обслуживания

## №442-ФЗ

- добровольность
- конфиденциальность
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг,
- достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании,
- достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг
- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде

## **Статья 6. Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг**

- Не допускается разглашение информации, отнесённой законодательством РФ к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг
- С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика

## **Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:**

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;
- по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- в иных установленных законодательством РФ случаях

- **Социальные службы** – предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица **(195-ФЗ)**
- **Поставщик социальных услуг** – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание **(№442-ФЗ)**

**Клиент социальной  
службы  
(195-ФЗ)**

гражданин,  
находящийся в  
трудной жизненной  
ситуации, которому  
в связи с этим  
предоставляются  
социальные услуги

**Получатель  
социальных услуг  
(442-ФЗ)**

гражданин, который  
признан нуждающимся  
в социальном  
обслуживании и  
которому  
предоставляются  
социальная услуга или  
социальные услуги

# Социальная услуга

195-ФЗ

действия по оказанию отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации, клиенту социальной службы помощи, предусмотренной настоящим Федеральным законом

442-ФЗ

действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

# Государственная система социальных служб (195-ФЗ)

- государственные предприятия и учреждения социального обслуживания, являющиеся собственностью субъектов РФ и находящиеся в ведении органов государственной власти субъектов РФ
- предприятия и учреждения иных форм собственности и граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица

# Система социального обслуживания

(442-ФЗ)

**федеральный  
орган  
исполнительной  
власти**

- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти

**Уполномоченный  
орган  
государственной  
власти субъекта РФ**

- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации

**негосударственные  
организации  
социального  
обслуживания**

- коммерческие и некоммерческие, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги

**индивидуальные  
предприниматели,  
осуществляющие  
социальное  
обслуживание**

## **Статья 7. Полномочия федеральных органов государственной власти (442-ФЗ)**

***Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания:***

- установление основ гос. политики и основ правового регулирования
- утверждение методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг
- утверждение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг
- утверждение порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг
- ведение единой федеральной системы статистического учета и отчетности
- федеральный государственный контроль (надзор)

## **Статья 7. Полномочия федеральных органов государственной власти (442-ФЗ)**

### ***Полномочия уполномоченного федерального органа исполнительной власти:***

- выработка и реализация гос. политики в сфере социального обслуживания
- координация деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой федеральными органами, органами субъектов РФ, общероссийскими общественными организациями и иными организациями
- методическое обеспечение социального обслуживания, в том числе в части, касающейся профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
- утверждение примерной номенклатуры организаций социального обслуживания

## **Статья 7. Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания**

- утверждение методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов РФ в развитии сети
- утверждение правил организации деятельности организаций соц. обслуживания, их структурных подразделений, которые включают в себя рекомендуемые нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования
- утверждение рекомендуемых норм питания и нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг
- утверждение примерного порядка предоставления социальных услуг
- утверждение порядка осуществления мониторинга социального обслуживания в субъектах РФ, а также форм документов, необходимых для его осуществления

- утверждение рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков услуг и регистра получателей услуг
- утверждение рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов субъектов РФ при предоставлении услуг и социальном сопровождении
- утверждение рекомендаций по определению индивидуальной потребности в услугах получателей услуг
- утверждение формы заявления о предоставлении услуг, примерной формы договора о предоставлении услуг, формы индивидуальной программы предоставления услуг
- утверждение порядка направления граждан в стационарные организации соц. обслуживания
- утверждение примерного положения о попечительском совете
- утверждение порядка предоставления услуг, порядка утверждения перечня социальных услуг по видам услуг организациями в ведении федерального органа

## Статья 8. Полномочия органов государственной власти субъектов РФ (442-ФЗ)

- правовое регулирование и организация социального обслуживания в субъектах РФ в пределах полномочий
- определение уполномоченного органа субъекта РФ, в том числе на признание граждан нуждающимися в соц. обслуживании и на составление индивидуальной программы
- координация деятельности поставщиков услуг, общественных организаций в субъекте РФ
- утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов гос. власти субъекта РФ в сфере социального обслуживания

## Статья 8. Полномочия органов государственной власти субъектов РФ (442-ФЗ)

- утверждение нормативов штатной численности организаций соц. обслуживания субъекта РФ, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении услуг
- утверждение норм питания в организациях соц. обслуживания субъекта РФ
- формирование и ведение реестра поставщиков услуг и регистра получателей услуг;
- разработка, финансовое обеспечение и реализация региональных программ социального обслуживания
- утверждение законом субъекта РФ перечня услуг, предоставляемых поставщиками услуг, с учетом федерального примерного перечня услуг

## Статья 8. Полномочия органов государственной власти субъектов РФ (442-ФЗ)

- утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг
- установление порядка утверждения тарифов на услуги на основании подушевых нормативов финансирования услуг
- утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора)
- установление предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно
- утверждение размера платы за предоставление услуг и порядка ее взимания
- обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг
- установление мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций соц. обслуживания субъекта РФ

## **Статья 8. Полномочия органов государственной власти субъектов РФ (442-ФЗ)**

- организация проф. обучения, проф. образования и доп. проф. образования работников поставщиков услуг
- ведение учета и отчетности в сфере соц. обслуживания в субъекте РФ
- установление порядка реализации программ в сфере социального обслуживания
- организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев
- разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций соц. обслуживания
- разработка и апробация методик и технологий
- утверждение порядка межведомственного взаимодействия органов гос. власти субъекта РФ при предоставлении услуг и социального сопровождения
- утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте РФ

# Права получателей услуг

## Статья 7. Право граждан на соц. обслуживание (195-ФЗ)

- гарантированное право на соц. обслуживание в гос. системе соц. служб по основным видам
- соц. обслуживание осуществляется на основании *обращения гражданина, его опекуна, попечителя, другого законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения*

## Статья 9. Права получателей социальных услуг (442-ФЗ)

- уважительное и гуманное отношение
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах и стоимости, о возможности получения услуг бесплатно, о поставщиках услуг
- *выбор поставщика или поставщиков услуг*
- отказ от предоставления услуг
- защиту своих прав и законных интересов
- *участие в составлении индивидуальных программ*

# Права получателей услуг

## Статья 7. Право граждан на соц. обслуживание (195-ФЗ)

- вправе получить в государственной системе социальных служб бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания
- постоянно проживающие иностранные граждане имеют равные с гражданами РФ права на социальное обслуживание

## Статья 9. Права получателей социальных услуг (442-ФЗ)

- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих сан. требованиям, и на надлежащий уход
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время
- *социальное сопровождение*

# Обязанности получателей социальных услуг (442-ФЗ)

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта РФ сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату

## Права поставщиков социальных услуг (442-ФЗ)

- запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания
- отказать в предоставлении социальной услуги получателю услуг в случае нарушения им условий договора или в связи с наличием медицинских противопоказаний (для стационарной форме при наличии мед. заключения)
- быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта РФ и получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень
- предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату

## Обязанности поставщиков социальных услуг (442-ФЗ)

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством
- предоставлять услуги получателям в соответствии с *индивидуальными программами и условиями договоров*
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получать их бесплатно
- использовать информацию о получателях услуг в соответствии с *требованиями о защите персональных данных*
- предоставлять уполномоченному органу субъекта РФ информацию для формирования регистра получателей
- осуществлять социальное сопровождение

## Обязанности поставщиков социальных услуг (442-ФЗ)

- обеспечивать получателям социальных услуг *содействие в прохождении медико-социальной экспертизы*
- предоставлять получателям услуг возможность пользоваться услугами связи, "*Интернет*" и услугами почтовой связи при получении услуг
- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания
- обеспечивать получателям услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей услуг

## Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе (442-ФЗ)

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения
- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними
- помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации соц. обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот

## Информационная открытость поставщиков социальных услуг (442-ФЗ)

- Поставщики социальных услуг формируют *общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков*, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на **информационных стендах** в помещениях поставщиков социальных услуг, *в средствах массовой информации, в сети "Интернет"*, в том числе на *официальном сайте* организации социального обслуживания.
- Перечень необходимой информации в п.2 статьи 13

## Статья 14. Обращение о предоставлении социального обслуживания (442-ФЗ)

- Основанием для *рассмотрения вопроса о предоставлении* социального обслуживания является поданное в письменной или *электронной форме* заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или *обращение в рамках межведомственного взаимодействия*

# Трудная жизненная ситуация (195-ФЗ)

ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно:

- инвалидность
- неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью
- сиротство
- безнадзорность
- малообеспеченность
- безработица
- отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье
- одиночество и тому подобное

# Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (442-ФЗ)

Гражданин *признается нуждающимся в социальном обслуживании* в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

# Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (442-ФЗ)

**Обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:**

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- отсутствие работы и средств к существованию
- наличие *иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта РФ* признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

## Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (442-ФЗ)

- Уполномоченный орган субъекта РФ принимает решение о *признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании* в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.
- Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.
- Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.
- Утверждение рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг осуществляет уполномоченный федеральный орган исполнительной власти

## Статья 16. Индивидуальная программа (442-ФЗ)

### Документ, в котором указаны:

- форма социального обслуживания
- вид обслуживания
- объем
- периодичность
- условия
- сроки предоставления социальных услуг
- перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг
- мероприятия по социальному сопровождению

## Статья 16. Индивидуальная программа (442-ФЗ)

- составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах,
- пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года
- пересмотр ИП осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы
- ИП для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика услуг - обязательный характер
- составляется в двух экземплярах. Экземпляр ИП, подписанный уполномоченным органом субъекта РФ, передается гражданину в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления
- в случае изменения места жительства получателя ИП, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в по новому месту жительства, до составления ИП по новому месту жительства

## Статья 17. Договор о предоставлении социальных услуг (442-ФЗ)

- Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора, заключаемого в течение *суток* с даты представления ИП поставщику социальных услуг
- Существенными условиями договора являются положения, определенные ИП, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.
- Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством РФ

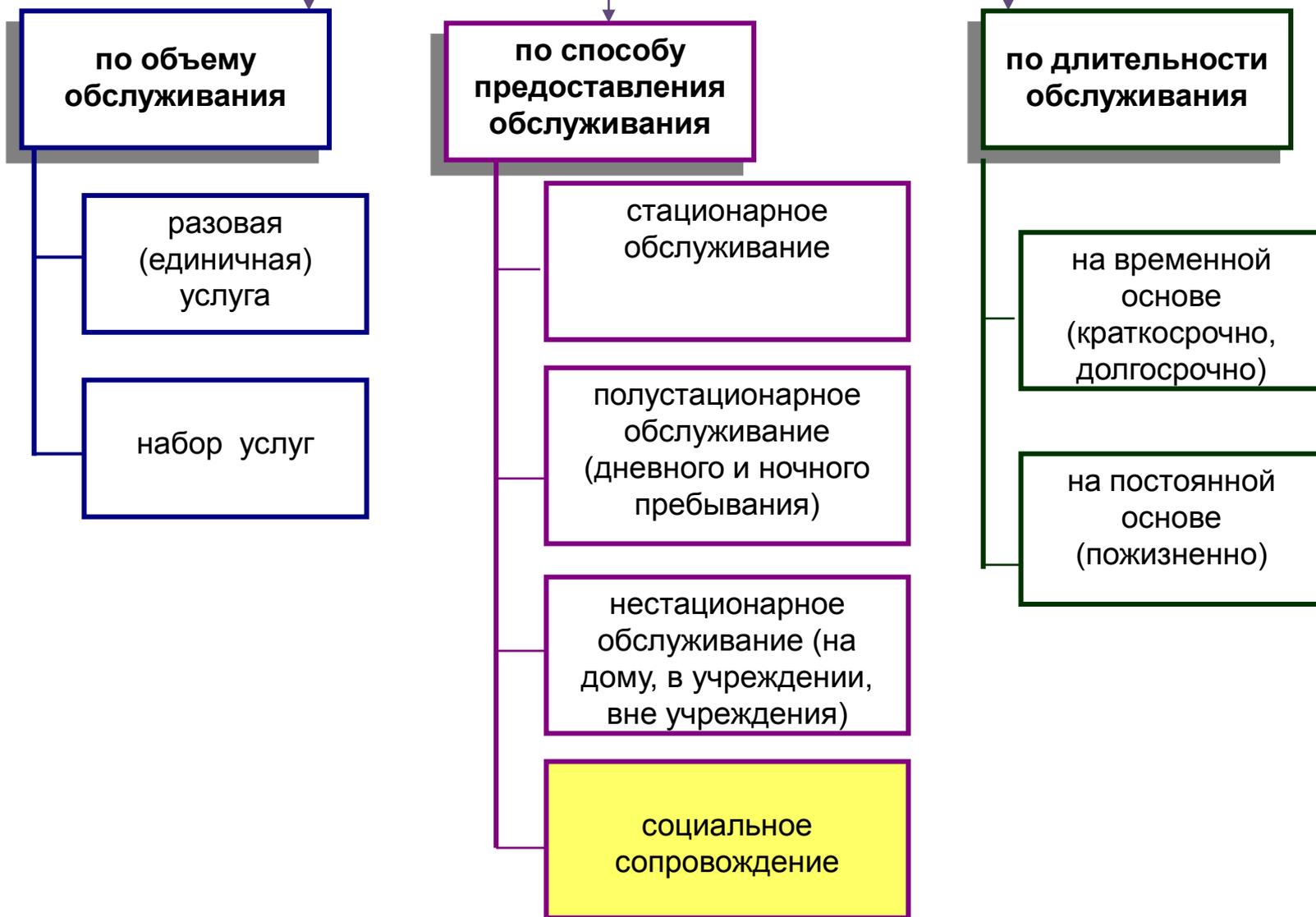
## Статья 18. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги (442-ФЗ)

- Гражданин имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ *оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.*
- Отказ получателя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченный орган субъекта РФ и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги

## ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (195-ФЗ)

- *Стационарное обслуживание* обеспечивает предоставление социальных услуг клиентам в условиях круглосуточного пребывания.
- *Полустационарное обслуживание* обеспечивает предоставление социальных услуг клиентам в условиях пребывания в учреждении в течение определенного времени суток.
- *Нестационарное обслуживание* обеспечивает предоставление социальных услуг клиентам в нестационарных условиях, без их проживания в указанном учреждении или отделении учреждения.
- *Обслуживание на дому* обеспечивает предоставление социальных услуг клиентам по месту их проживания

# Классификация форм социального обслуживания (195-ФЗ)



## Статья 19. Формы социального обслуживания (442-ФЗ)

на дому

- ○

полустационарная форма

- предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток

стационарная форма

- постоянное, временное (на срок, определенный ИП) или пятидневное (в неделю) круглосуточное проживание

## **ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (195-ФЗ)**

- **Социально-экономическая услуга** - социальная услуга, предоставляемая клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности.
- **Социально-медицинская услуга** - социальная услуга, предоставляемая клиентам в целях поддержания и улучшения состояния их здоровья, социально-медицинской реабилитации путем организации лечебно-оздоровительных мероприятий, предоставления медикаментов и медицинской техники, консультирования, содействия в своевременном получении квалифицированной медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности.

## ***ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ 195-ФЗ***

- ***Социально-психологическая услуга*** - социальная услуга, направленная на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности.
- ***Социально-педагогическая услуга*** - социальная услуга, направленная на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности
- ***Социально-бытовая услуга*** - социальная услуга, направленная на поддержание или обеспечение жизнедеятельности клиентов в быту.
- ***Социально-правовая услуга*** - социальная услуга, предоставляемая клиентам для поддержания или изменения их правового статуса, оказания юридической помощи, защиты законных прав и интересов, содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности.

# Статья 20. Виды социальных услуг (442-ФЗ)

## социально-бытовые

- направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту

## социально-медицинские

- направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

## социально-психологические

- предусматривают оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия

## социально-педагогические

- направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей

## социально-трудовые

- направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией

## социально-правовые

- направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

## в целях повышения коммуникативного потенциала получателей

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

## срочные социальные услуги

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные услуги

## социальное сопровождение

- Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в ИП

## 442-ФЗ

**Социальное сопровождение - содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам**

- 1. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
- 2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.
- Осуществление социального сопровождения является обязанностью поставщика услуг и правом получателя услуг
- Утверждение рекомендаций по организации социального сопровождения относится к полномочиям федеральных органов власти
- Утверждение порядка социального сопровождения относится к полномочиям органов субъекта РФ

# Регламент межведомственного взаимодействия (442-ФЗ)

Социальное сопровождение осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта РФ

- перечень органов государственной власти субъекта РФ, осуществляющих межведомственное взаимодействие;
- виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта РФ;
- порядок и формы межведомственного взаимодействия;
- требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;
- механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;
- порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

# Социальное сопровождение

(Концепция семейной политики Санкт-Петербурга)

форма социального обслуживания,  
предполагающая целенаправленную  
деятельность специалистов социальных служб  
по всестороннему анализу и решению  
комплекса социальных проблем клиента и  
членов его семьи с использованием  
междисциплинарного подхода и координацией  
процесса оказания услуг

## **Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании (442-ФЗ)**

профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

## Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании (442-ФЗ)

осуществляется путем:

- обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий;
- анализа данных государственной статистической отчетности, проведения при необходимости выборочных социологических опросов.
- Мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляются в том числе в рамках региональных программ социального обслуживания, утвержденных органами государственной власти субъектов Российской Федерации

# Стандарты социальных услуг

- Сфера социального обслуживания населения вместе с общероссийской административной реформой находится в стадии перехода на принципы **управления по результатам**
- Важнейшей составляющей модели управления по результатам являются стандарты услуг, внедрение которых формирует **систему управления качеством оказания услуг**
- В свою очередь стандарты являются основой для разработки нормативов затрат, позволяя увязать объем и результаты бюджетных расходов, а также формируют гарантии качества социального обслуживания для всех граждан, проживающих на территории региона и оказавшихся в трудной жизненной ситуации
- Стандарты услуг представляют собой естественную основу для формирования государственного задания

**Государственный  
стандарт социального  
обслуживания  
(п. 2.1.23 ГОСТ Р 52495-2005)**

установленный  
национальным стандартом  
государственный эталон,  
образец различных сторон  
деятельности социальных  
служб  
по социальному  
обслуживанию граждан,  
находящихся в трудной  
жизненной ситуации

**Стандарт социальной  
услуги  
(442-ФЗ)**

стандарт социальной  
услуги - основные  
требования к объему,  
периодичности и  
качеству  
предоставления  
социальной услуги  
получателю социальной  
услуги, установленные  
по видам социальных  
услуг

## **Государственный стандарт социального обслуживания состав стандарта: (195-ФЗ)**

- требования к объёмам социальных услуг
- требования к качеству социальных услуг
- требования к порядку и условиям оказания социальных услуг

*(применяются до  
31 декабря 2014 года)*

## **Стандарт социальной услуги (442-ФЗ):**

Стандарт является частью требований к порядку предоставления социальных услуг. Включает в себя:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем;
- сроки предоставления социальной услуги;
- подушевой норматив финансирования социальной услуги;
- показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;
- условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- иные необходимые для предоставления социальной услуги положения